



الأمانة العامة للجان الفصل
في المنازعات والمخالفات التأمينية
GENERAL SECRETARIAT OF THE COMMITTEES FOR
RESOLUTION OF INSURANCE DISPUTES & VIOLATIONS

التقارير السبب العشرون

الأمانة العامة للجان الفصل في
المنازعات والمخالفات التأمينية

2024م





هدفنا الأول أن تكون بلادنا نموذجًا ناجحًا
ورائدًا في العالم على كافة الأصعدة،
وسأعمل معكم على تحقيق ذلك.

حَوْلَهُ طَرْفٌ

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

نلتزم أمامكم أن نكون من أفضل دول
العالم في الأداء الحكومي الفعّال لخدمة
المواطنين.

حَوْلَهُ طَرْفٌ

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء



في ظل بيئة اقتصادية متسارعة، تواصل هيئة التأمين مسيرتها بخطى واثقة نحو بناء قطاع تأميني متكامل وموثوق، يستند إلى الابتكار والكفاءة، ويُعزّز من جودة الخدمات المقدمة للمؤمن لهم والمستفيدين، ويسهم في ترسيخ العدالة والحماية التأمينية، فيما تعمل الهيئة على

معالي الأستاذ/ عبدالعزيز بن حسن البوق
رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين

تمكين القطاع وتحفيز تنافسيته وتعظيم أثره في دعم الاستقرار المالي وتحقيق مستهدفات التنمية المستدامة، تأكيدًا على التزامها بمواصلة التقدّم وتحقيق تطلعات المستقبل بثقة واستقرار.



يشهد قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية العديد من التطورات والتحولات النوعية التي ساهمت في تعزيز دوره الحيوي ومساهمته الفاعلة في دعم الاقتصاد الوطني. وتُعد لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية إحدى الركائز الأساسية الداعمة لتنمية هذا القطاع الواعد، لما تقوم به من أعمال تهدف إلى ضمان استقراره، وحفظ الحقوق الناتجة عن ممارسة الأنشطة التأمينية، إضافةً إلى تعزيز وترسيخ مبادئ العلاقة التأمينية وأركانها. وتؤدي هذه اللجان مهامها باستقلالية وحيادية تامة، وفقاً للاختصاصات

والإجراءات المنصوص عليها نظاماً، مما يمنح قراراتها موثوقية عالية ويسهم في رفع مستوى الالتزام والامتثال داخل القطاع، كما تنعكس أعمال اللجان بشكل مباشر وإيجابي على بيئة التأمين، من خلال تعزيز العدالة التأمينية، ورفع مستوى الشفافية، وتحفيز بيئة أعمال أكثر أماناً وجاذبية للاستثمار.

وقد حرصنا على أن تكون أعمالنا ومبادراتنا منسجمة مع تطلعات الاقتصاد الوطني، ومواكبة لمتغيرات المرحلة، مع تركيز متزايد على حماية حقوق أطراف العلاقة التأمينية، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

سعادة المهندس/ ناجي الفيصل التميمي
الرئيس التنفيذي لهيئة التأمين

في ظلّ التطورات المتسارعة التي يشهدها القطاع المالي عامةً، وقطاع التأمين على وجه الخصوص، تواصل الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية أداء دورها المحوري في دعم منظومة العدالة المالية وتعزيز استقرار قطاع التأمين بالمملكة، ساعيةً إلى رفع كفاءة إجراءات الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية، وتعزيز مبادئ الحيادية والشفافية والموثوقية، بما يسهم في استقرار القطاع ونموه، وذلك عبر تبني أفضل الممارسات الدولية، سعيًا للارتقاء بجودة العمل القضائي، بما يعكس التزامها بدورها ومسؤوليتها في الإسهام في تحقيق مستهدفات التنمية الوطنية، الرامية إلى تطوير القطاع وضمان استدامته.

فقد شهد عام 2024م ارتفاعًا في تدفق الدعاوى لتتجاوز (25,000) دعوى موزعة على أكثر من (24) منتج تأميني، بمبالغ مطالبات تجاوزت (6 مليار ريال). وتزامن ذلك مع تكثيف الأمانة العامة لجهودها وضمان تقديم حلول عادلة وفعالة تُسهم في تعزيز الحيادية والموثوقية، وترسيخ ثقة الأطراف المتنازعة، وتحقيق الاستقرار في قطاع التأمين واستدامة نموه، وذلك من خلال تحسين وتيرة العمل، ورفع كفاءة الإجراءات، وتعزيز فاعلية الوسائل البديلة لحل المنازعات التأمينية، حيث سعت الأمانة العامة لتبني تلك الوسائل البديلة باعتبارها أحد ركائز المنظومة العدلية، وتعزيز الأثر المترتب على اللجوء إليها، من خلال ضمان توفرها للأطراف كأحد أكثر الخيارات فعالية لحل المنازعات وإيصال الحقوق،

سعادة الأستاذ/ أحمد بن علي القصير

الأمين العام للأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

كما تقدر الأمانة العامة الأدوار الإيجابية المبذولة من شركات التأمين وشركات خدمات التأمين في تبني تلك الحلول، ولا سيّما من خلال الاستفادة من خدمات مركز الصلح والوساطة في حل المنازعات، وهو ما يعكس مستوى متقدمًا من النضج المؤسسي، ويُسهم في تعزيز كفاءة معالجة النزاعات وتسريع وتيرة إنجازها.

ولهذا؛ تمضي الأمانة العامة بخطى مدروسة نحو إحداث نقلة نوعية في كفاءة الأداء المؤسسي، واصمةً ضمن أولوياتها تطوير البيئة الرقمية، وتعميق الأثر للدراسات الفنية والقانونية التأمينية وتحسين المنظومة الإجرائية. كما تستهدف الأمانة العامة تقليص مدد التقاضي بنسبة 51%، بمتوسط مدد لا يتجاوز (90) يومًا في عام 2025 م، وصولًا إلى (60) يومًا مع بداية عام 2026م -بمشيئة الله- وذلك من خلال تعظيم الكفاءة التشغيلية، وحسن استثمار الموارد المتاحة وإدارتها، والتحول الرقمي لكامل إجراءات العمل، بما يضمن تجويدها وكفاءتها.

ختامًا، نؤكد في الأمانة العامة على الالتزام بمواصلة التطوير المؤسسي، وتعزيز الشراكة مع الأطراف ذات العلاقة؛ لضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية وتحقيق العدالة الناجزة، بما يخدم مصالح جميع المتعاملين في قطاع التأمين ويعزز الثقة فيه. سائلين المولى -عزّ وجل- التوفيق والسداد لخدمة هذا الوطن وتحقيق تطلعات قيادته الرشيدة -حفظها الله-، وتعزيز مكانة قطاع التأمين والمجالات التنموية والعدلية.



مقدمة

الجان التأمينية بدرجتها الابتدائية والاستئنافية، وبيان أعداد الدعاوى المعروضة على اللجان التأمينية وتحديد أنواعها، والقرارات الصادرة في شأنها، وصولاً إلى قياس مُدد التقاضي، بما يُسهّم في تعزيز الثقة بقطاع التأمين في المملكة وقضائه من جهة، وضمان استقراره وتحقيق التنمية المستدامة له من جهة أخرى. كما يشمل هذا التقرير أعمال مركز الصلح في المنازعات التأمينية، تحت مظلة الأمانة العامة للجان، والذي يُعنى بتسوية النزاعات عبر مسار ودي بدلاً عن التقاضي، يهدف إلى تسريع الفصل في النزاعات وتخفيف العبء على اللجان التأمينية، بما يعزز الكفاءة في معالجة المنازعات التأمينية.

“تقدّم الأمانة العامة للجان هذا التقرير إنفاذاً لاختصاصاتها المنصوص عليها في المادة (الثالثة عشرة) من قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية الصادرة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (190) وتاريخ (09/05/1435هـ) والتي نصّت على الآتي:

- **تتولى الأمانة العامة للجان تحت إشراف الأمين العام عدد من المهام، منها:**
- عمل إحصائية سنوية عن أعمال اللجان وقراراتها ومدد التقاضي.

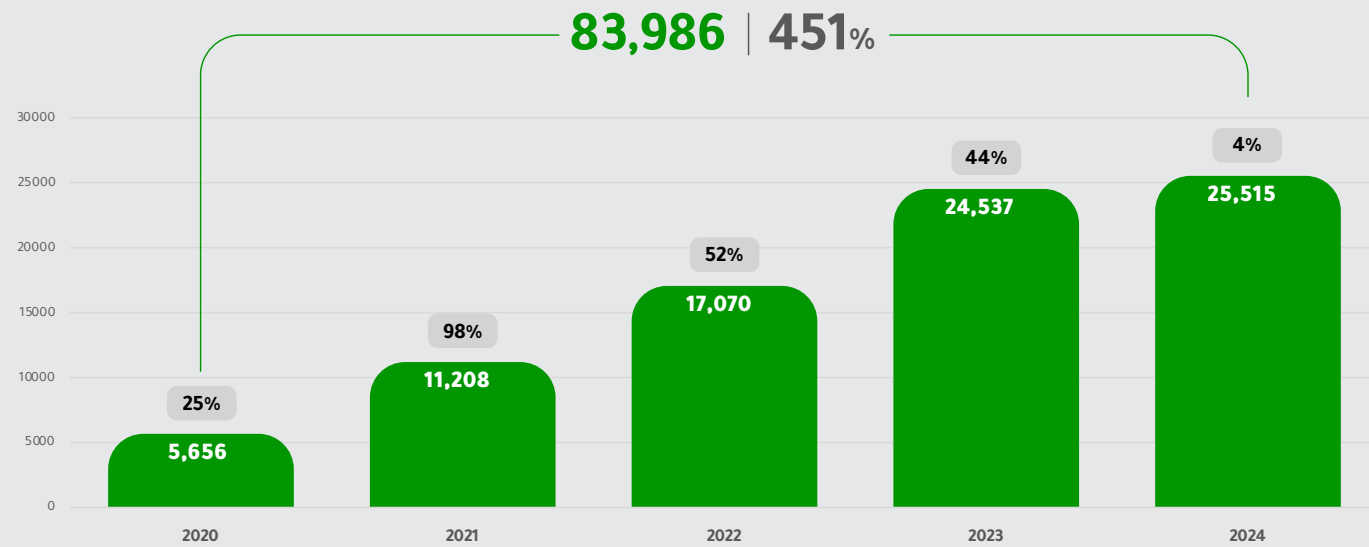
واستيفاءً منها للالتزام بمعايير الشفافية تجاه العموم؛ في الاطلاع على الأعمال خلال العام الميلادي (2024م)، عبر رصد وتحليل أعمال

إن جميع البيانات والأرقام الإحصائية الواردة في هذا التقرير تمثل الفترة من (1/1/2024) وحتى (31/12/2024).

قائمة المحتويات

- موجز أعمال اللجان التأمينية للسنوات الخمس السابقة (2020م - 2024م) ----- 09
- إحصائيات الدعاوى المقدمة لدى الأمانة العامة للجان التأمينية ----- 11
- **الفصل الأول:** الأمانة العامة للجان التأمينية ----- 16
- **الفصل الثاني:** أعمال اللجان الابتدائية ----- 18
- **الفصل الثالث:** أعمال اللجنة الاستئنافية ----- 23
- **الفصل الرابع:** مركز الصلح في المنازعات التأمينية ----- 27
- **الفصل الخامس:** أبرز النتائج ----- 32

موجز أعمال اللجان التأمينية للسنوات الخمس السابقة (2020م - 2024م)



تدفق الدعاوى التأمينية لدى الأمانة العامة للجان للخمسة أعوام السابقة



بلغ مجموع عدد الدعاوى المتدفقة لدى الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية أكثر من 25 ألف دعوى

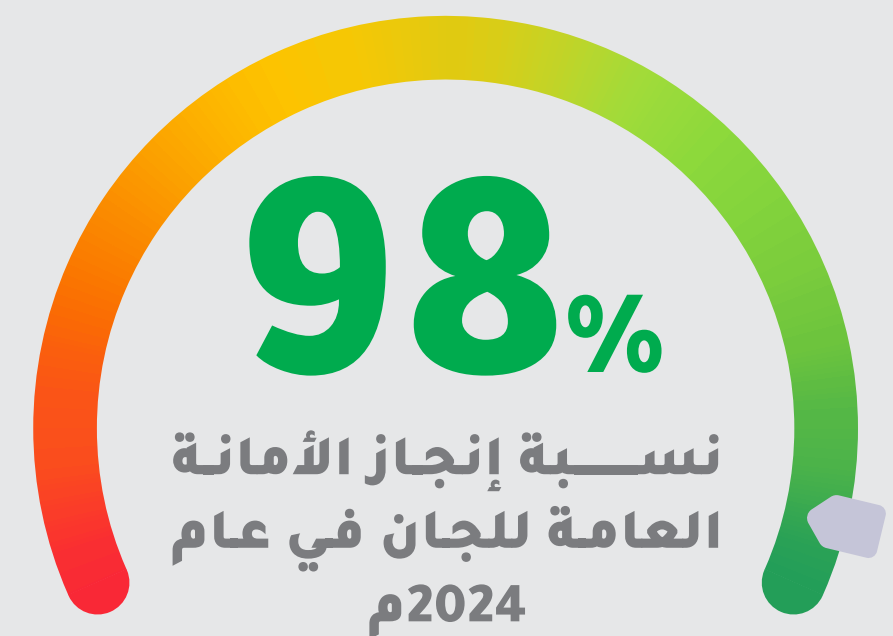
مخرجات الأمانة العامة:

حصيلة الدراسات القانونية والفنية والمالية المنجزة:

مجموع مخرجات الأمانة العامة للجان في عام 2024م بلغت أكثر من	بلغت الدراسات المعدة في مركز الصلح أكثر من:	بلغت الدراسات المعدة للجان الاستئنافية أكثر من:	بلغت الدراسات المعدة للجان الابتدائية أكثر من:
+20,000	+3,000	+5,000	+12,000

تفخر الأمانة العامة بـ "93" من منسوبيها موزعين على مختلف فروعها في المملكة، من بينهم "50" من الكفاءات القانونية، "43" من الكوادر الفنية والإدارية.

93

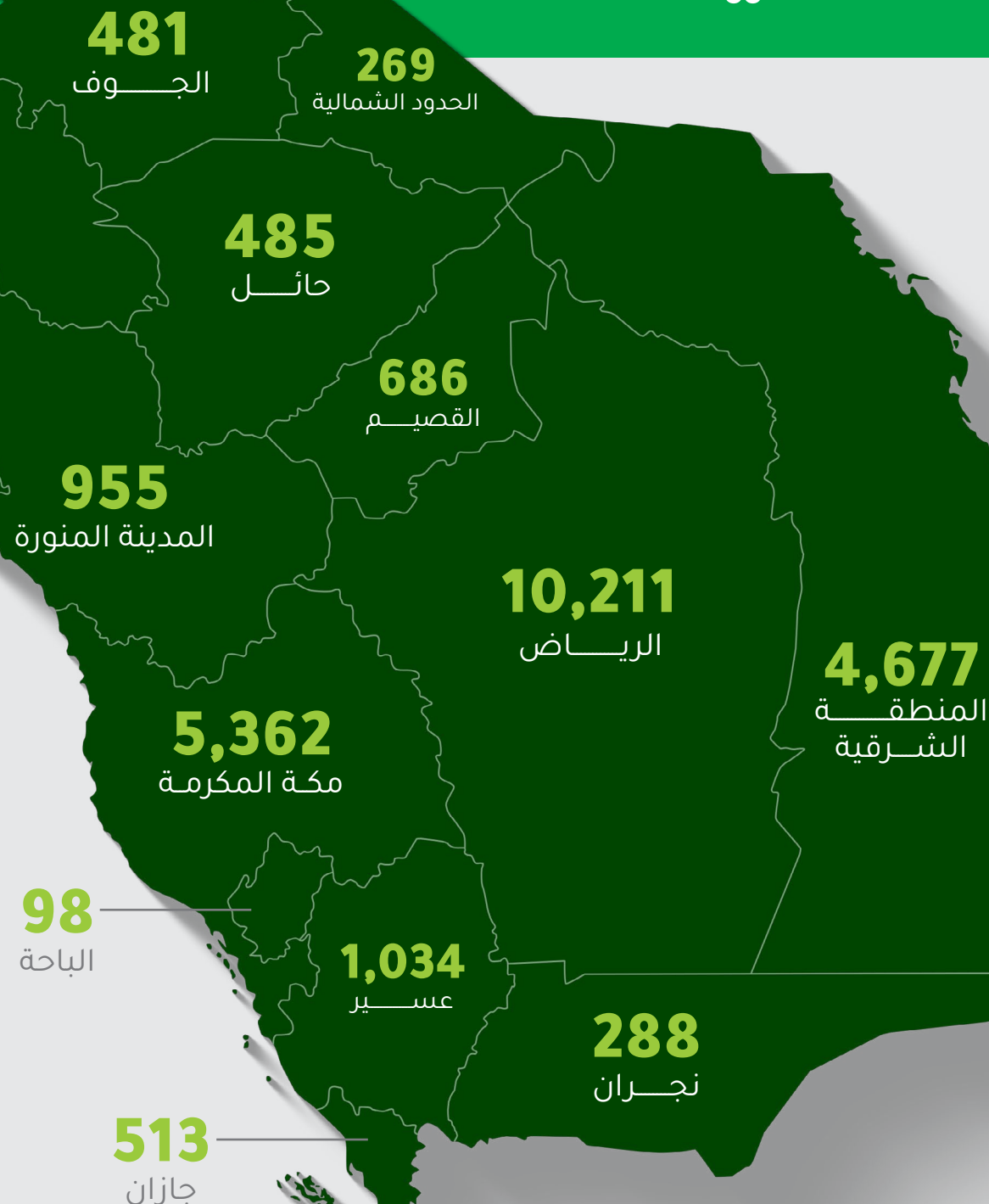
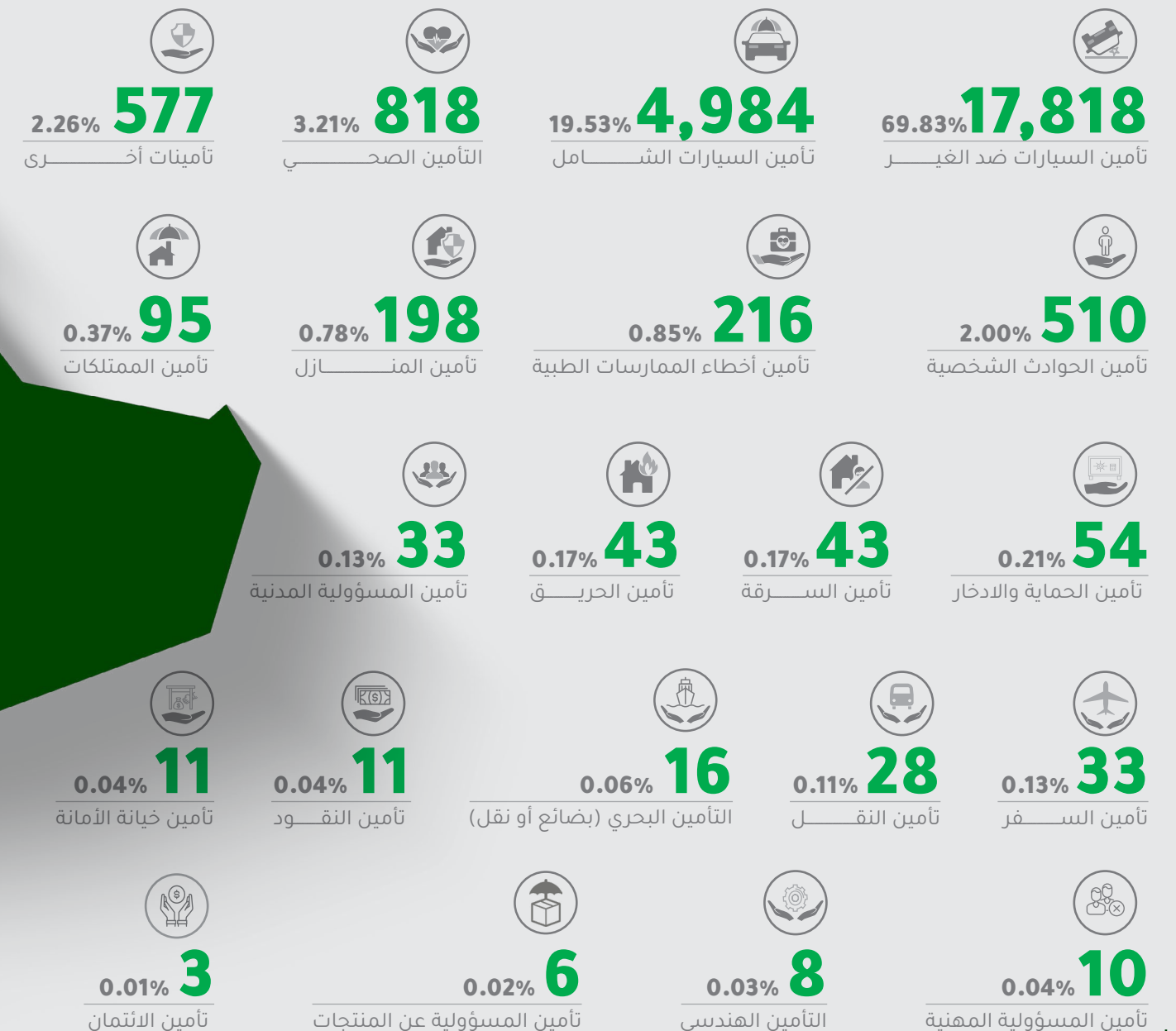


إحصائيات الدعاوى التأمينية المقدمة لدى الأمانة العامة للجان

يتضمن الفصل استعراضاً للبيانات والأرقام الخاصة بالدعاوى التأمينية المقدمة خلال العام الميلادي (2024م) وقيم مطالباتها والحصص النسبية لها، إضافةً إلى تصنيفها بحسب نوع التأمين والتوزيع الجغرافي لها.

عدد الدعاوى التأمينية المقدمة بحسب التوزيع الجغرافي لها:

عدد الدعاوى التأمينية المقدمة بحسب
نوع التأمين والحصة النسبية لكل نوع: **25,515**

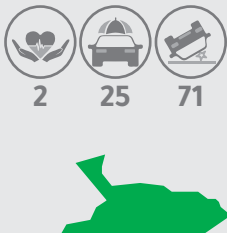


عدد الدعاوى التأمينية المقدمة بحسب نوع التأمين والتوزيع الجغرافي لها وحصتها النسبية

منطقة الحدود الشمالية



منطقة الباحة



منطقة نجران



منطقة مكة المكرمة



منطقة الرياض



منطقة حائل



منطقة الجوف



منطقة تبوك



منطقة عسير



المنطقة الشرقية



منطقة جازان



دليل أنواع التأمين



منطقة القصيم



منطقة المدينة المنورة



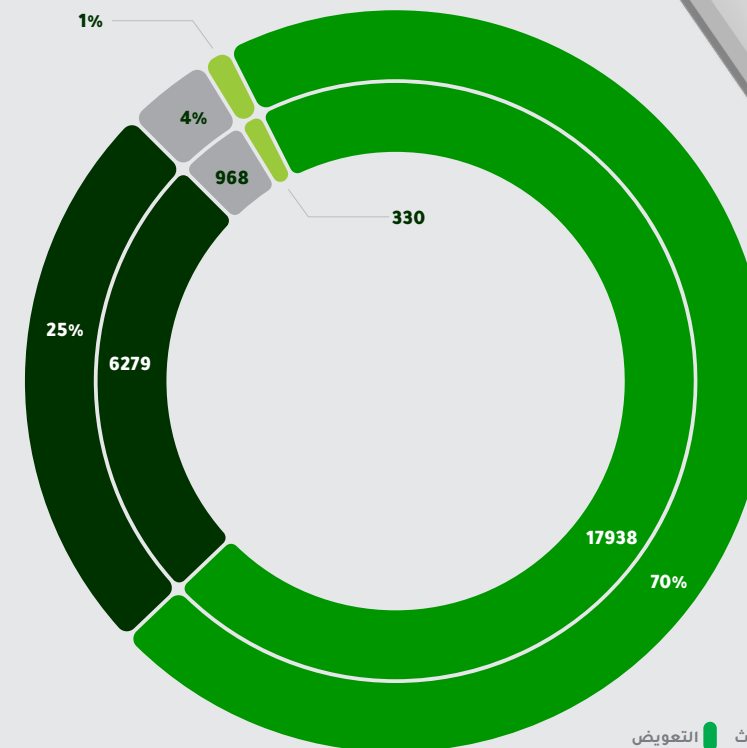
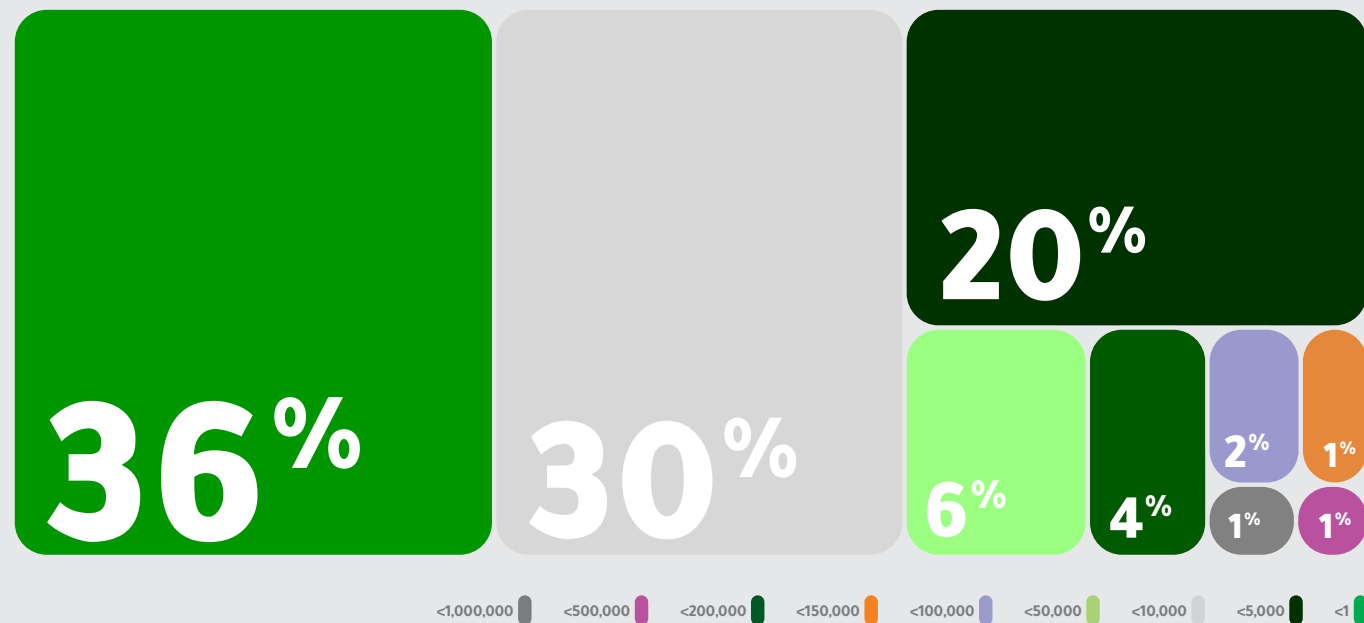
قيمة المطالبات المقدمة لـ بحسب نوع المبالغ

دي الأمانة العامة للجان فج والحصة النسبية لكل نوع:

6,000,000,000

بلغ إجمالي قيمة المطالبات التأمينية أكثر
من 6 مليار ريال لعام 2024م

فئات مبالغ المطالبات المقدمة:



عدد الدعاوى التأمينية
المقدمة بحسب نوع
المطالبة والحصة
النسبية لكل نوع:

الحوادث الرجوع على المؤمن له أو السائق أو المتسبب بالحادث التعويض الأقساط التأمينية الحلول

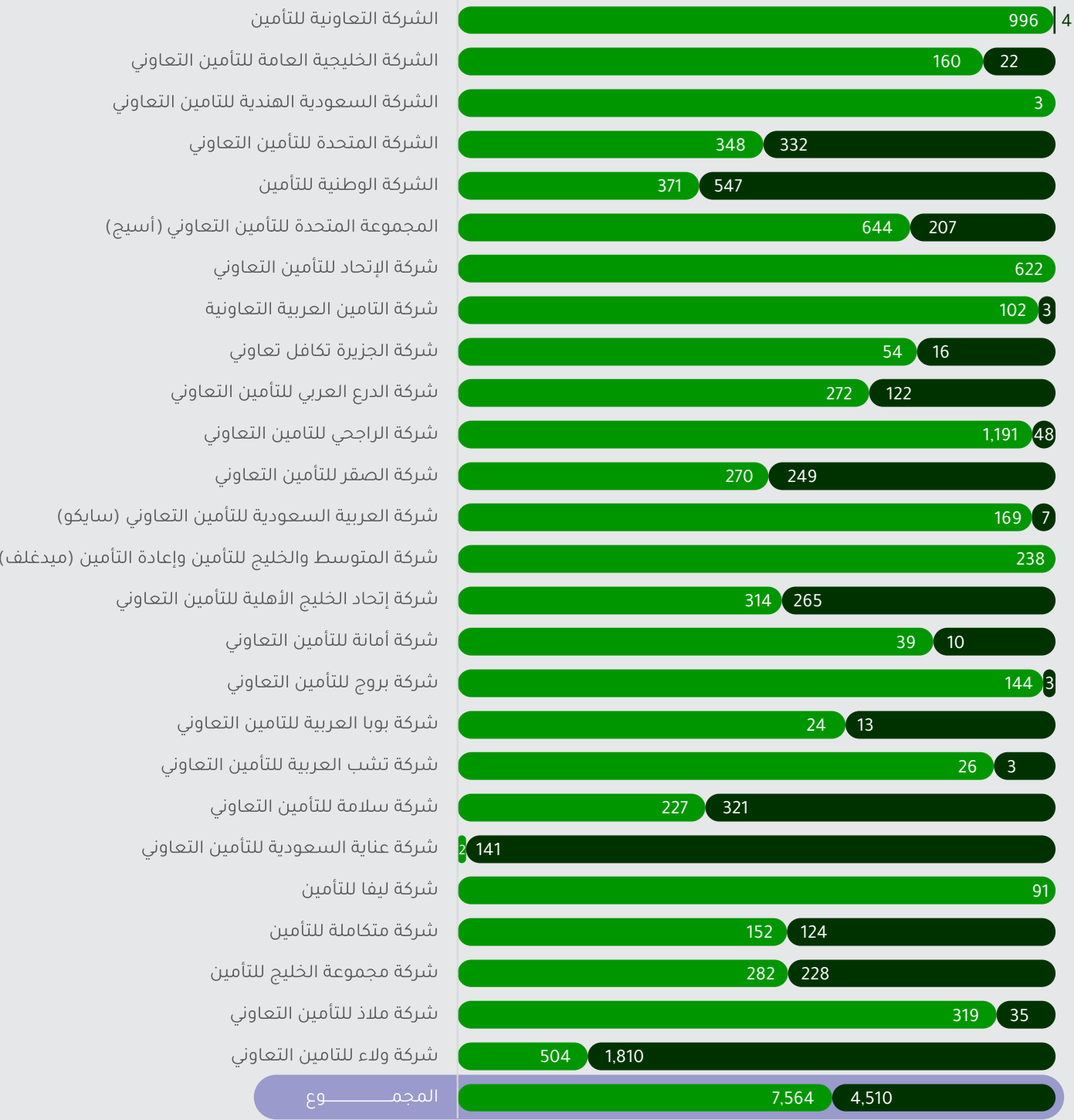
الفصل الأول:

الأمانة العامة للجان التأمينية

تُعنى الأمانة العامة بتنظيم أعمال لجان الفصل في المنازعات التأمينية، وتستقبل الدعاوى وتُشرف على مسارها الإجرائي من القيد وحتى صدور القرار.

إحصائيات الدعاوى التأمينية المسجلة لدى الأمانة العامة للجان.

عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين وشركات إعادة التأمين:



مدعى عليها مدعى

يتضمن الفصل استعراضاً للبيانات والأرقام الخاصة بالدعاوى التأمينية المقيمة خلال العام الميلادي (2024م) وقيم مطالباتها والحصص النسبية لها، إضافةً إلى تصنيفها بحسب نوع التأمين والتوزيع الجغرافي لها.

قيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين وشركات إعادة التأمين والحصص النسبية للمطالبات ونسبة التغير عن العام السابق:

اسم شركة التأمين	القيمة لعام (2024م)	نسبة التغير عن العام السابق	الحصة النسبية لمبالغ (2024م)
الشركة التعاونية للتأمين	54,778,928.00	31%	3%
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	15,823,838.00	152%	1%
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني	103,681.00	-99%	0%
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	50,695,603.00	-74%	3%
الشركة الوطنية للتأمين	280,451,061.19	29%	15%
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	34,872,116.00	23%	2%
شركة الإتحاد للتأمين التعاوني	37,452,311.00	20%	2%
شركة التأمين العربية التعاونية	12,013,414.00	-92%	1%
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	11,391,716.00	46%	1%
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	28,519,728.00	4%	2%
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	174,281,872.00	88%	9%
شركة الصقر للتأمين التعاوني	29,393,568.00	-51%	2%
شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	50,852,810.00	-37%	3%
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	32,198,139.13	-22%	2%
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	190,314,422.16	814%	10%
شركة أمانة للتأمين التعاوني	3,257,240.00	-86%	0%
شركة بروج للتأمين التعاوني	12,666,642.00	12%	1%
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	10,976,250.00	-55%	1%
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	2,299,818.00	-47%	0%
شركة سلامة للتأمين التعاوني	77,043,798.00	209%	4%
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	3,118,566.00	-56%	0%
شركة ليفا للتأمين	6,485,492.00	-85%	0%
شركة متكاملة للتأمين	17,380,324.00	-70%	1%
شركة مجموعة الخليج للتأمين	59,459,554.12	69%	3%
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	118,121,908.76	46%	6%
شركة ولاء للتأمين التعاوني	575,868,653.70	213%	30%
المجموع	1,889,821,454.06	29%	100.00%

قيمة المطالبات وعدد الدعاوى التأمينية المشتركة*

اسم شركة التأمين	العدد	القيمة
الشركة التعاونية للتأمين/شركة الراجحي للتأمين التعاوني	3	68,173 ₪
الشركة التعاونية للتأمين/شركة ولاء للتأمين التعاوني	2	59,791 ₪
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني/الشركة التعاونية للتأمين	1	2,000 ₪
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني/الشركة الوطنية للتأمين	1	39,750,000 ₪
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني/شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	2	309,700 ₪
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)/الشركة التعاونية للتأمين	2	3,197,223 ₪
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)/الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	1	9,300 ₪
شركة الإتحاد للتأمين التعاوني/الشركة التعاونية للتأمين	1	60,229 ₪
شركة الراجحي للتأمين التعاوني/شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)/شركة بروج للتأمين التعاوني	1	3,600 ₪
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)/الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	1	3,000,000 ₪
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)/المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	1	80,000 ₪
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)/شركة ملاذ للتأمين التعاوني	1	18,138 ₪
شركة متكاملة للتأمين/الشركة التعاونية للتأمين	1	177,500 ₪
شركة متكاملة للتأمين/شركة التأمين العربية التعاونية	1	218,050 ₪
شركة ولاء للتأمين التعاوني/شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	1	3,468 ₪
شركة ولاء للتأمين التعاوني/شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	1	28,500 ₪
المجموع	21	46,985,672 ₪

*الدعاوى المشتركة: هي الدعوى المقامة من قبل أو ضد شركتي تأمين أو أكثر.

عدد الدعاوى وقيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المقامة من/ضد أحد الشركات المغلقة:

اسم شركة التأمين	العدد	القيمة
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني	3	103,681 ₪
المجموع	3	103,681 ₪

عدد الدعاوى وقيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين وشركات إعادة التأمين

اسم شركة التأمين	العدد	القيمة
الشركة التعاونية للاستشارات التأمينية المحدودة	1	4,203 ₪
شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين	1	9,374 ₪
شركة عبداللطيف جميل لوكالة التأمين	2	127,563 ₪
شركة غلوب مد لتسوية المطالبات الطبي	2	1,034,812 ₪
شركة نجم لخدمات التأمين	89	2,759,424 ₪
شركة وكالة تكافل الراجحي	2	142,889 ₪
شركة وكالة تكافل الراجحي/شركة الراجحي للتأمين التعاوني	1	58,000 ₪
الشركة التعاونية للتأمين/شركة نجم لخدمات التأمين	14	551,761 ₪
الشركة السعودية للفحص والمعاينة وتقدير الخسائر المحدودة	1	5,000 ₪
الشركة السعودية للفحص والمعاينة وتقدير الخسائر المحدودة/شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	1	3,512 ₪
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني/شركة نجم لخدمات التأمين	2	17,614 ₪
الشركة الوطنية للتأمين/شركة عبداللطيف جميل لوساطة التأمين	1	16,000 ₪
الشركة الوطنية للتأمين/شركة نجم لخدمات التأمين	6	127,241 ₪
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)/شركة نجم لخدمات التأمين	3	8,683 ₪
شركة الإتحاد للتأمين التعاوني/شركة نجم لخدمات التأمين	4	65,844 ₪
شركة الراجحي للتأمين التعاوني/شركة نجم لخدمات التأمين	5	46,907 ₪
شركة الصقر للتأمين التعاوني/شركة نجم لخدمات التأمين	8	111,218 ₪
شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)/شركة نجم لخدمات التأمين	3	74,440 ₪
شركة العناية الشاملة السعودية لتسوية المطالبات التأمينية	10	62,852,901 ₪
شركة أمانة للتأمين التعاوني/شركة نجم لخدمات التأمين	1	5,925 ₪
شركة سلامة للتأمين التعاوني/شركة نجم لخدمات التأمين	1	5,000 ₪
شركة عناية الوسيط لوساطة التأمين وإعادة التأمين	8	19,975 ₪
شركة متكاملة للتأمين/شركة نجم لخدمات التأمين	2	61,464 ₪
شركة مجموعة الخليج للتأمين/شركة نجم لخدمات التأمين	1	18,000 ₪
شركة نجم لخدمات التأمين/الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	5	459,052 ₪
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة التأمين العربية التعاونية	1	6,280 ₪
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة الجزيرة تكافل تعاوني	1	15,000 ₪
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	1	15,496 ₪
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	1	18,534 ₪
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة بروج للتأمين التعاوني	2	22,000 ₪
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة ليفا للتأمين	1	21,776 ₪
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة مجموعة الخليج للتأمين	5	13,484 ₪
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة ولاء للتأمين التعاوني	4	100,731 ₪
المجموع	188	68,859,894 ₪

الفصل الثاني:

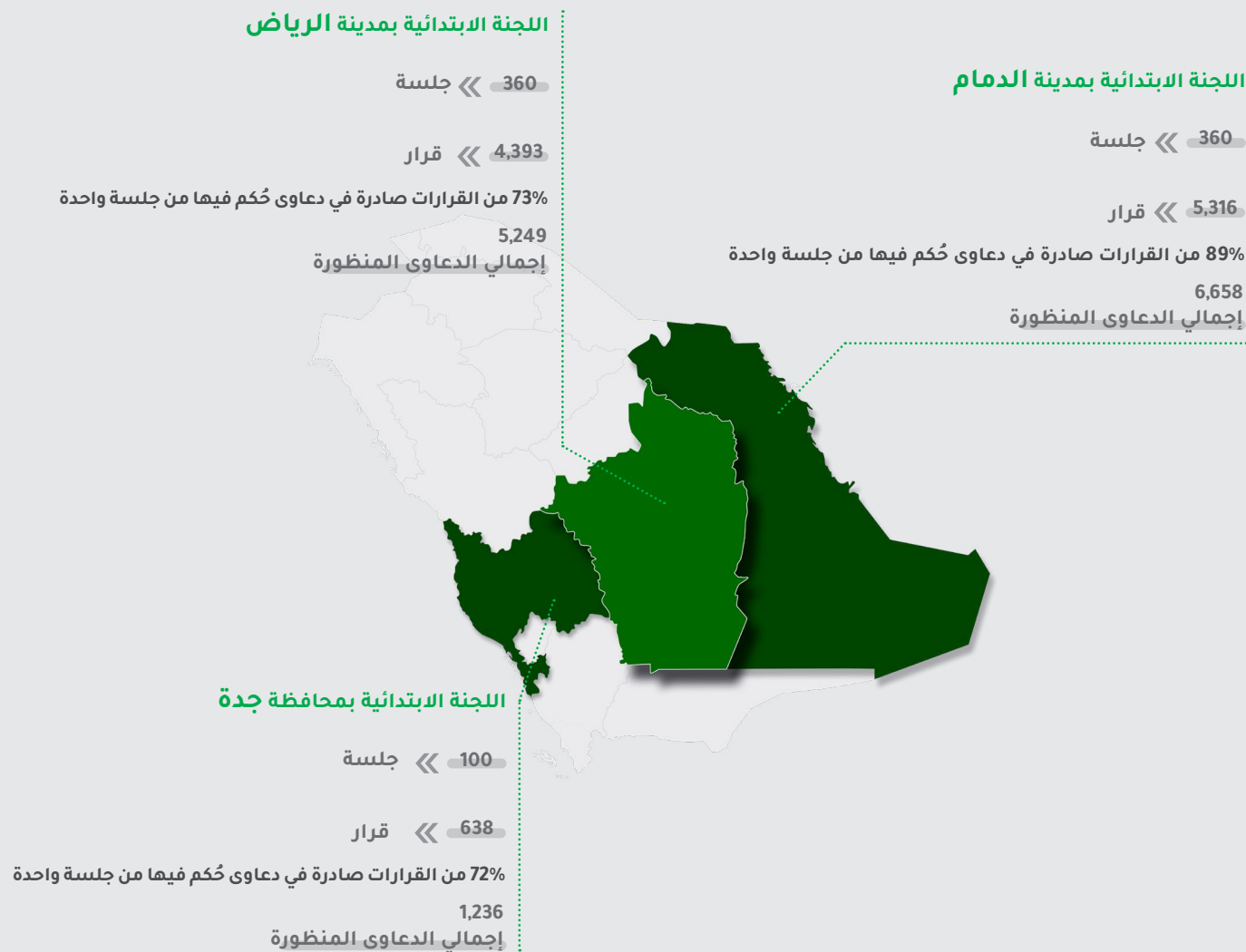
أعمال اللجان الابتدائية

تعدّ اللجان الابتدائية جهة الفصل الأولى في المنازعات التأمينية، وتصدر قراراتها بعد دراسة ومداولة موضوع النزاع التأميني المعروض عليها من قبل أطراف النزاع.

إحصائيات أعمال اللجان الابتدائية

يتضمن الفصل استعراضاً للبيانات والأرقام المتعلقة باللجان الابتدائية وتدفق الدعاوى المنظورة من قبلها خلال العام الميلادي (2024م) بالمقارنة عما كانت عليه تلك البيانات خلال العام الميلادي السابق (2023م).

أرقام اللجان الابتدائية خلال عام 2024م

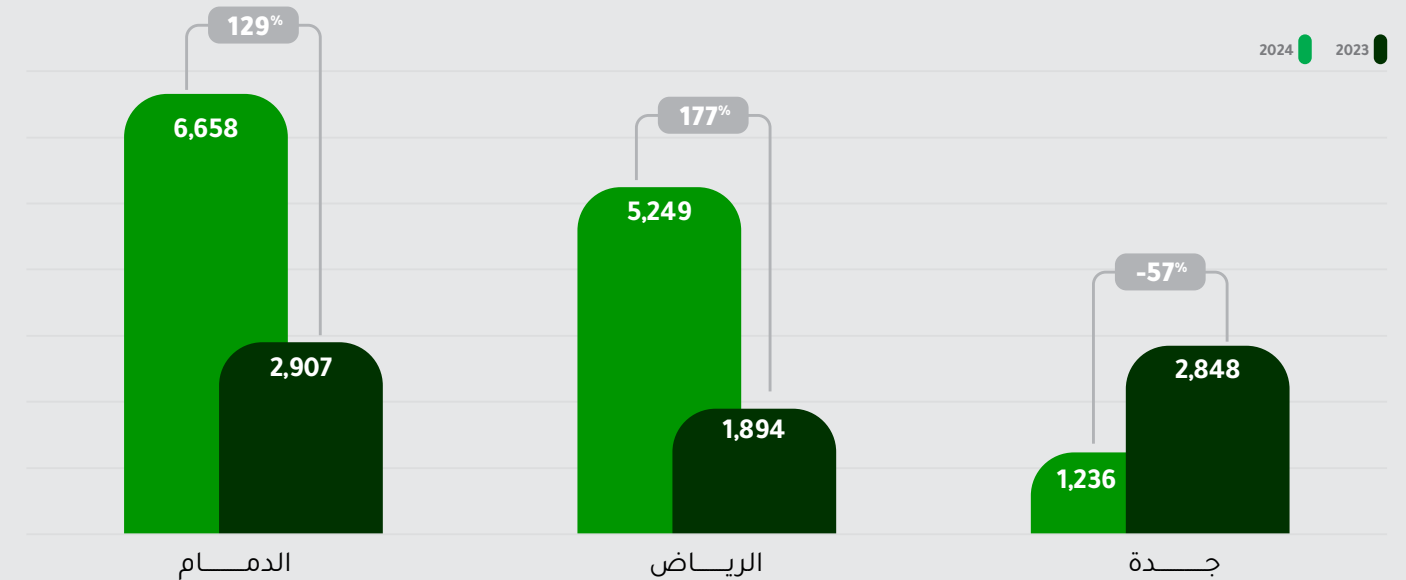


التغير في نسبة تدفق الدعاوى

التأمينية لدى اللجان الابتدائية:

تمثل نسبة التغير في مجموع عدد الدعاوى التي نظرتها اللجان الابتدائية خلال عام (2024م) بإجمالي قدره 13,143 دعوى.

72%



13

معدل القرارات الصادرة من قبل اللجان الابتدائية في كل جلسة خلال عام 2024م

16

معدل الدعاوى المنظورة من قبل اللجان الابتدائية في كل جلسة خلال عام 2024م

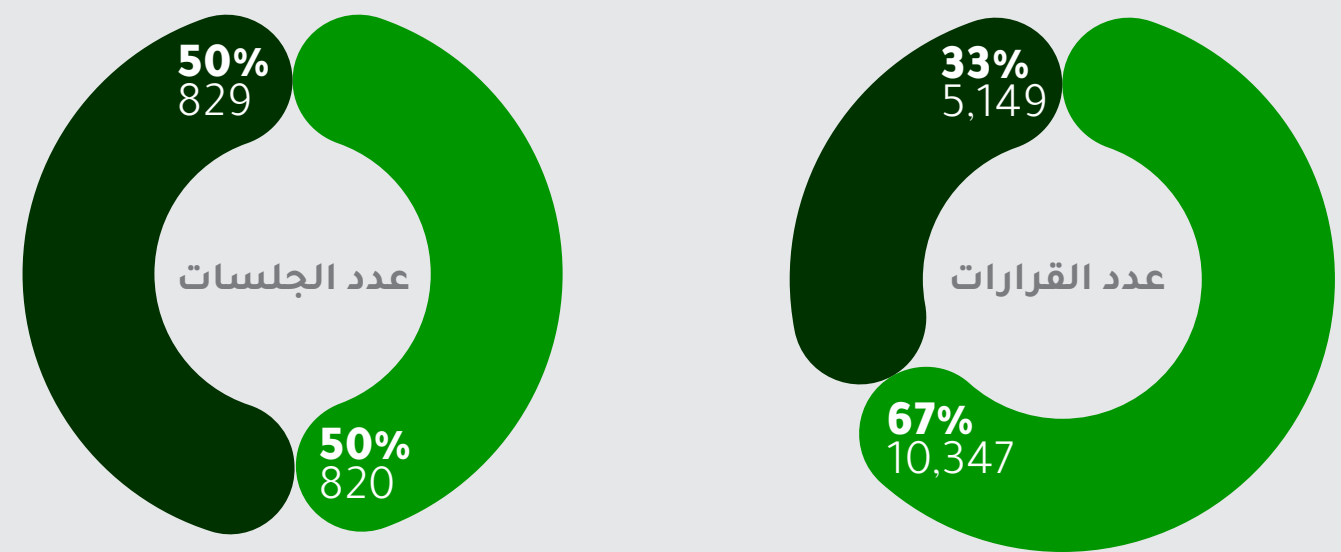
81%

نسبة القرارات الصادرة في الدعاوى المحكوم فيها من قبل اللجان الابتدائية في جلسة واحدة وعددها 8,415 قرار

19%

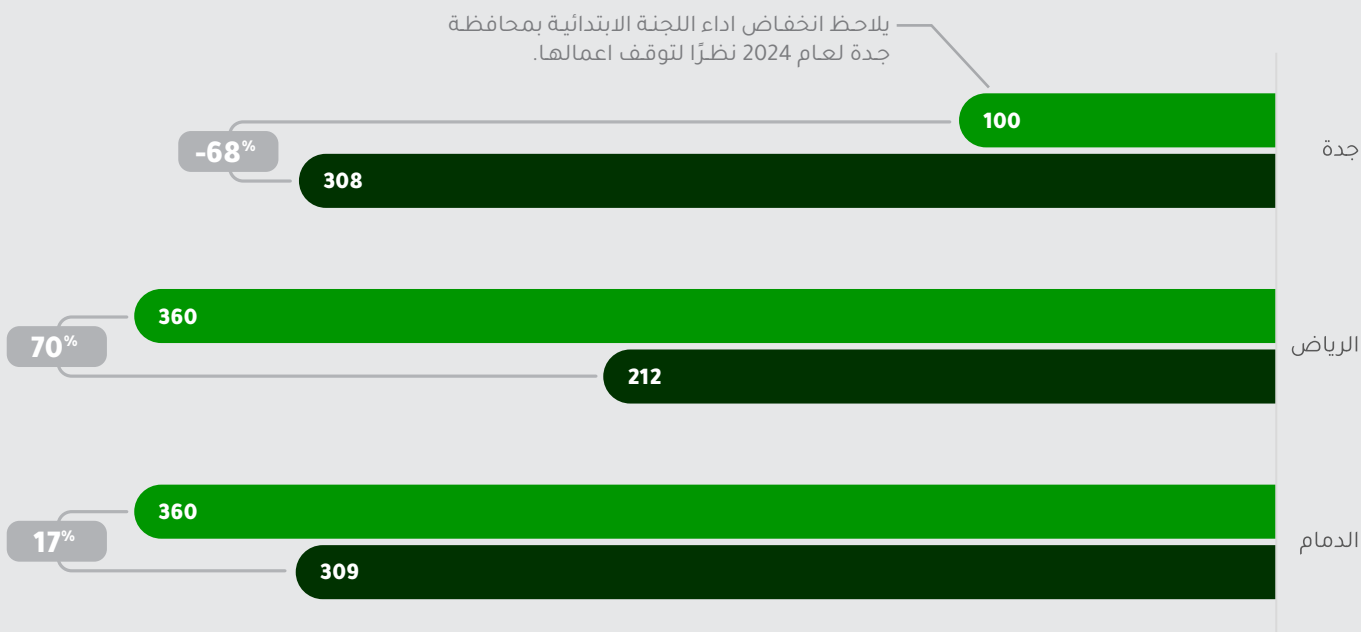
نسبة الدعاوى التي استلزمت تأجيلها لمخاطبة الجهات الخارجية أو لطلب اكمال المستندات الناقصة فيها أو لمزيد من الدراسة

عدد قرارات اللجان الابتدائية خلال عام 2024م بالمقارنة عما كانت عليه خلال عام 2023م:



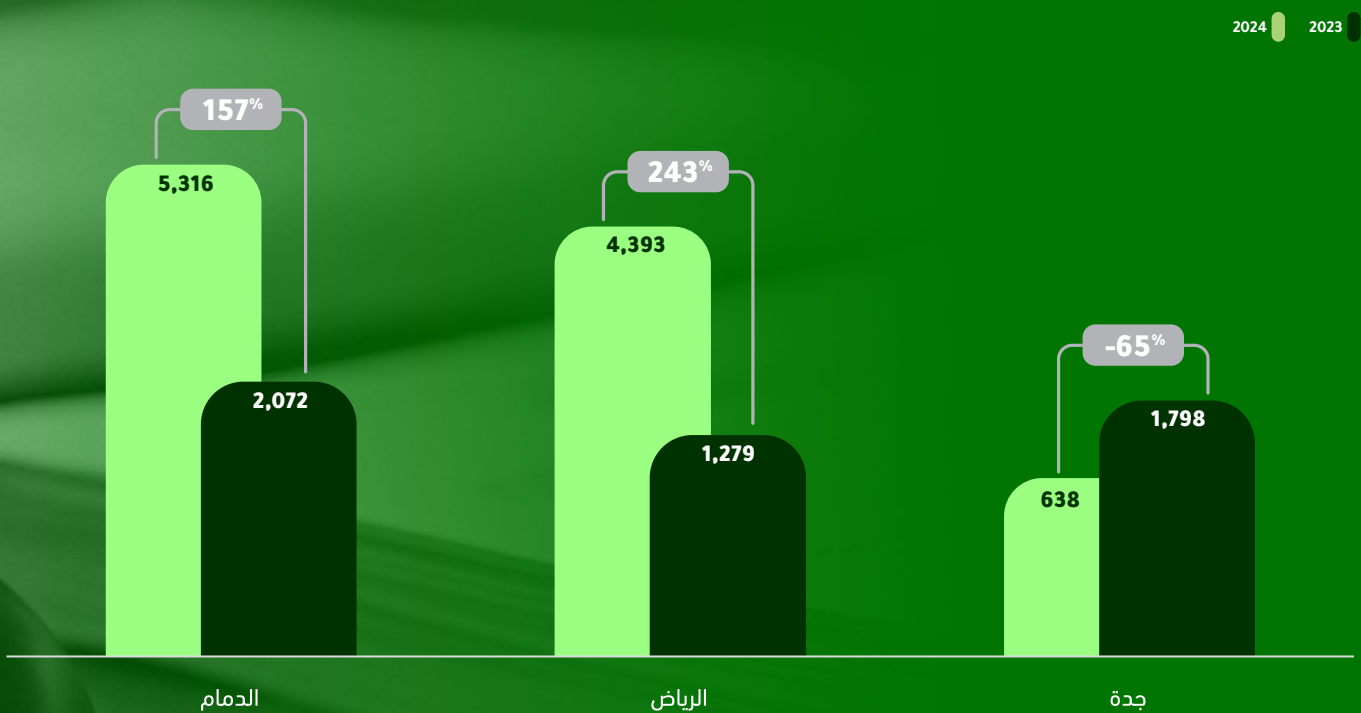
2024 2023

عدد جلسات اللجان الابتدائية خلال عام 2024م بالمقارنة عما كانت عليه خلال عام 2023م:



2024 2023

عدد قرارات اللجان الابتدائية خلال عام 2024م بالمقارنة عما كانت عليه خلال عام 2023م:

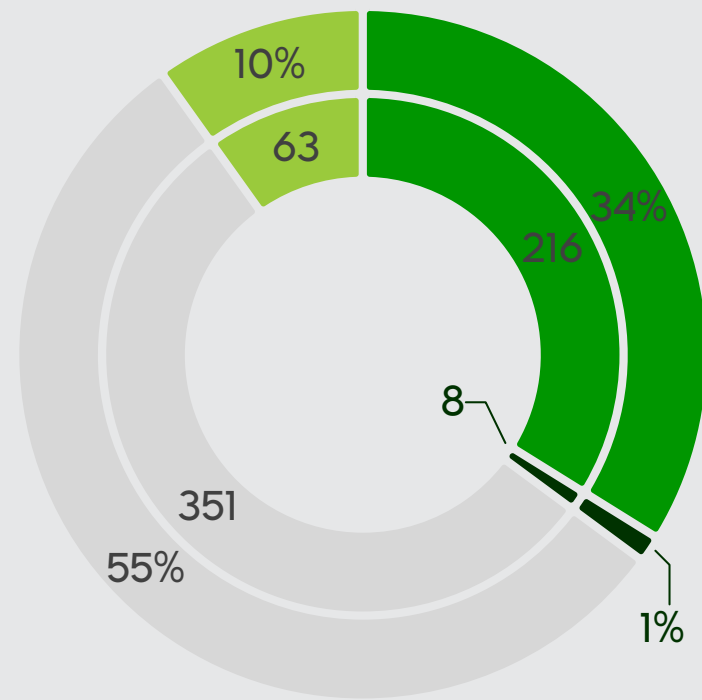


2024 2023

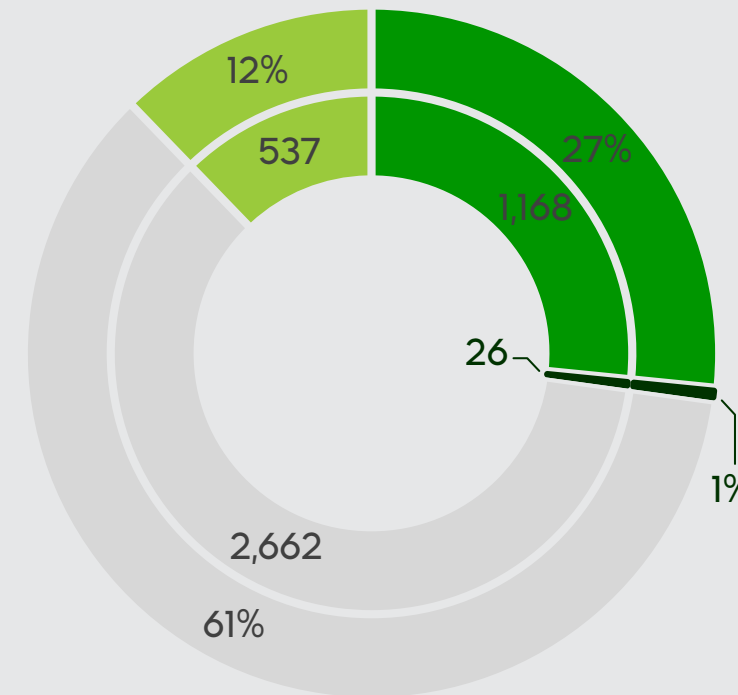
التوزيع النوعي للقرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية

خلال عام 2024م بالمقارنة مع عام 2023م

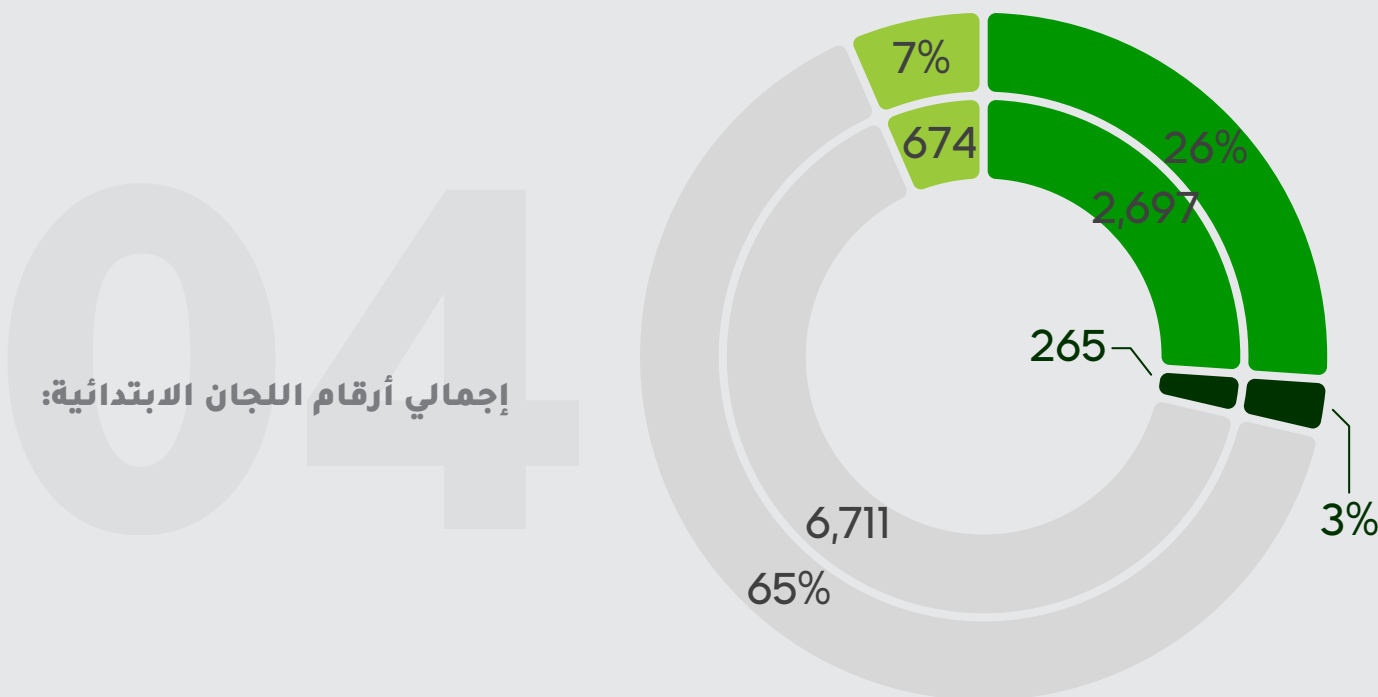
إلزام صلح رد دعوى شطب



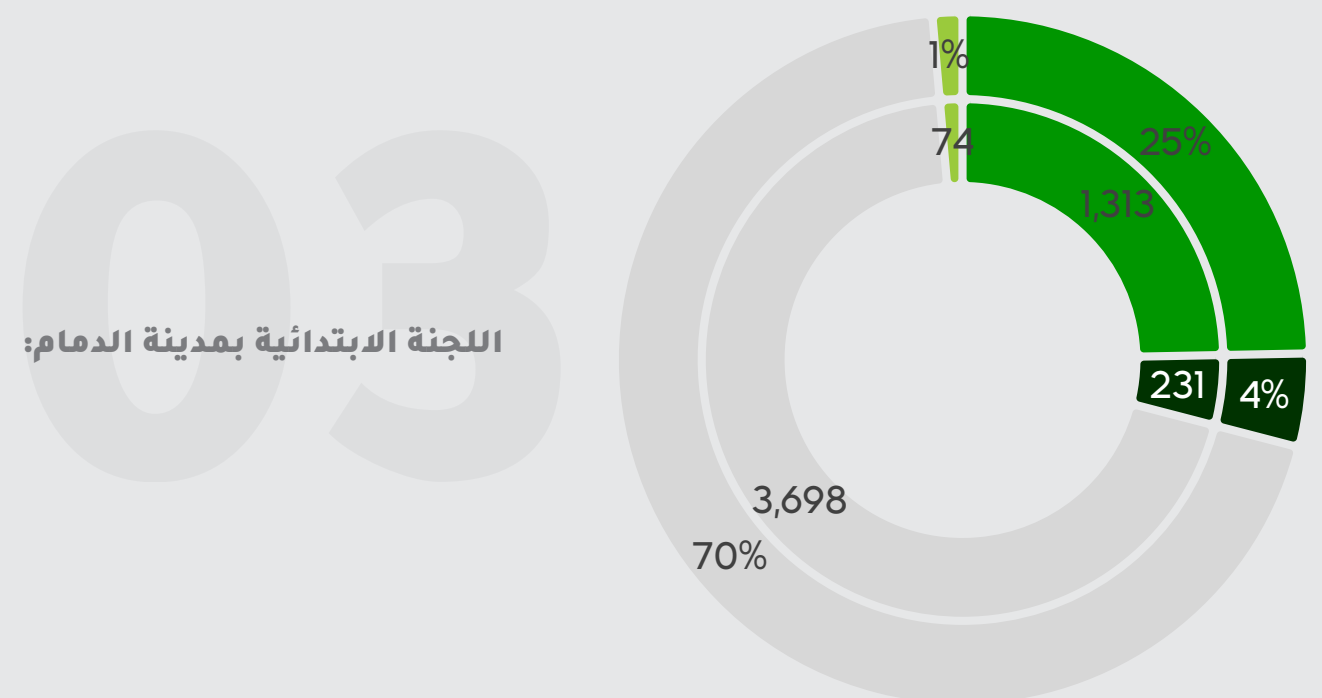
اللجنة الابتدائية بمحافظة جدة:



اللجنة الابتدائية بمدينة الرياض:



إجمالي أرقام اللجان الابتدائية:

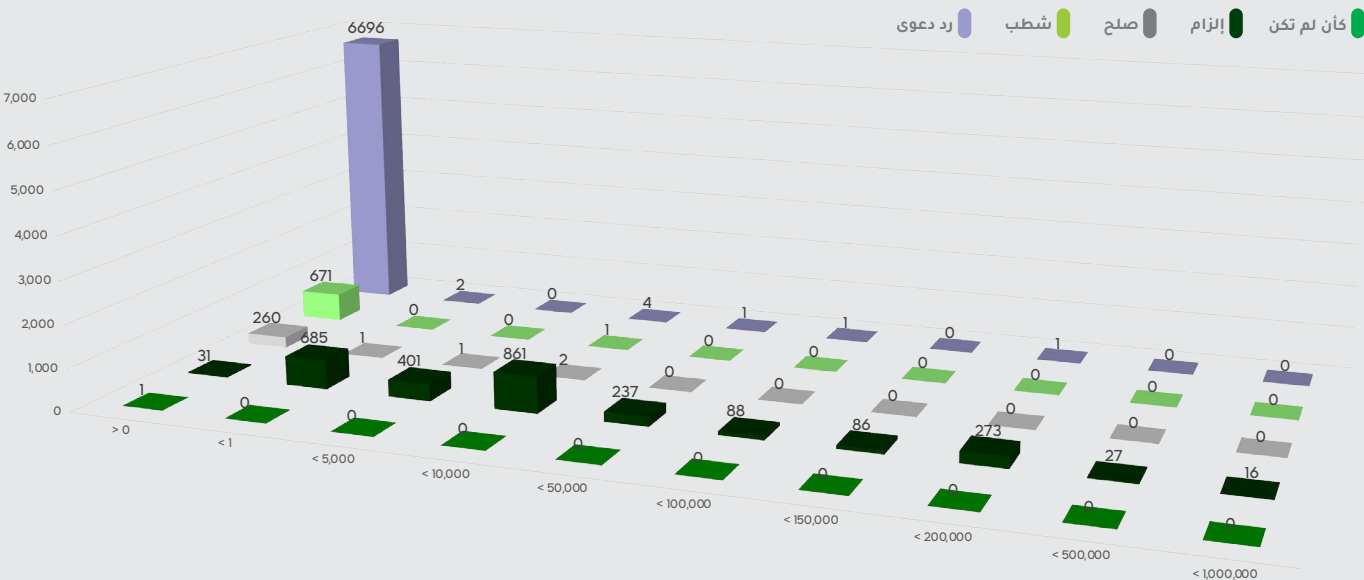


اللجنة الابتدائية بمدينة الدمام:

تفاصيل مبالغ المطالبات في الدعاوى التأمينية المنظورة من اللجان الابتدائية، ومبالغ القرارات الصادرة عنها خلال عام 2024م

إجمالي مبالغ القرارات للجنة الابتدائية أكثر من 200 مليون ريال **200,000,000** **ر.س.**

تصنيف فئات مبالغ القرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية



الحصة النسبية لأنواع القرارات الصادرة عن اللجنة وفئة المبالغ

فئة المبالغ	رد دعوى	إلزام	صلح	شطب	كأن لم تكن	عدد مبالغ القرارات
0	87.43%	0.40%	3.39%	8.76%	0.01%	7,659
1 to 5,000	0.29%	99.56%	0.15%	0.00%	0.00%	688
5,001 to 10,000	0.00%	99.75%	0.25%	0.00%	0.00%	402
10,001 to 50,000	0.46%	99.19%	0.23%	0.12%	0.00%	868
50,001 to 100,000	0.42%	99.58%	0.00%	0.00%	0.00%	238
100,001 to 150,000	1.12%	98.88%	0.00%	0.00%	0.00%	89
150,001 to 200,000	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	86
200,001 to 500,000	0.36%	99.64%	0.00%	0.00%	0.00%	274
500,001 to 1,000,000	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	27
< 1,000,000	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	16
الحصة النسبية للقرارات	64.80%	26.14%	2.55%	6.49%	0.01%	10,347

الفصل الثالث:

أعمال اللجنة الاستئنافية

تنظر اللجنة الاستئنافية في الاعتراضات المقدمة على القرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية، لإصدار قرارها النهائي فيها.

إحصائيات أعمال اللجنة الاستئنافية:

طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب شركات التأمين وإعادة التأمين:

اسم شركة التأمين	طلبات الاستئناف المقدمة
الشركة السعودية للتأمين ميثاق	1
الشركة التعاونية للتأمين	107
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	44
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	70
الشركة الوطنية للتأمين	484
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	105
شركة الإتحاد للتأمين التعاوني	141
شركة التأمين العربية التعاونية	37
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	44
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	185
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	229
شركة الصقر للتأمين التعاوني	27
شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	37
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	100
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	50
شركة أمانة للتأمين التعاوني	29
شركة بروج للتأمين التعاوني	29
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	8
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	3
شركة سلامة للتأمين التعاوني	133
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	8
شركة ليفا للتأمين	10
شركة متكاملة للتأمين	34
شركة مجموعة الخليج للتأمين	96
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	63
شركة ولاء للتأمين التعاوني	750
المجموع	2,824

يتضمن الفصل استعراضاً للبيانات والأرقام المتعلقة بطلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية خلال عام 2024م، وأنواع القرارات الصادرة عن اللجنة الاستئنافية وإجمالي مبالغ تلك القرارات، بالإضافة إلى ملخص لأعمال اللجنة.

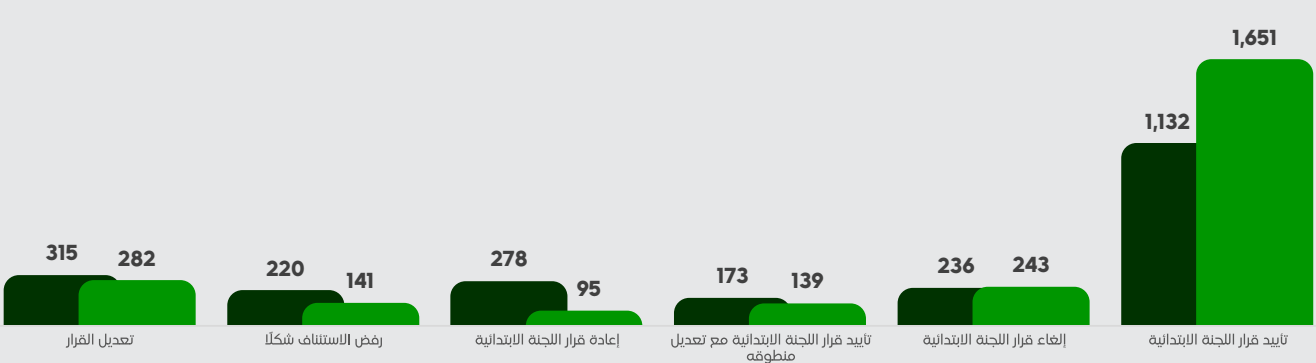
طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب شركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين وشركات إعادة التأمين:

اسم شركة التأمين	طلبات الاستئناف المقدمة
مدنت العربية السعودية المحدودة	1
شركة الإتحاد للتأمين التعاوني/شركة نجم لخدمات التأمين	2
شركة تغطية الخليج لوساطة التأمين	1
شركة مجموعة الخليج للتأمين/شركة نجم لخدمات التأمين	1
شركة نجم لخدمات التأمين	6
شركة نجم لخدمات التأمين/الشركة التعاونية للتأمين	2
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة الراجحي للتأمين التعاوني	1
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	1
شركة نجم لخدمات التأمين/شركة ولاء للتأمين التعاوني	1

طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الدعاوى التأمينية المشتركة:

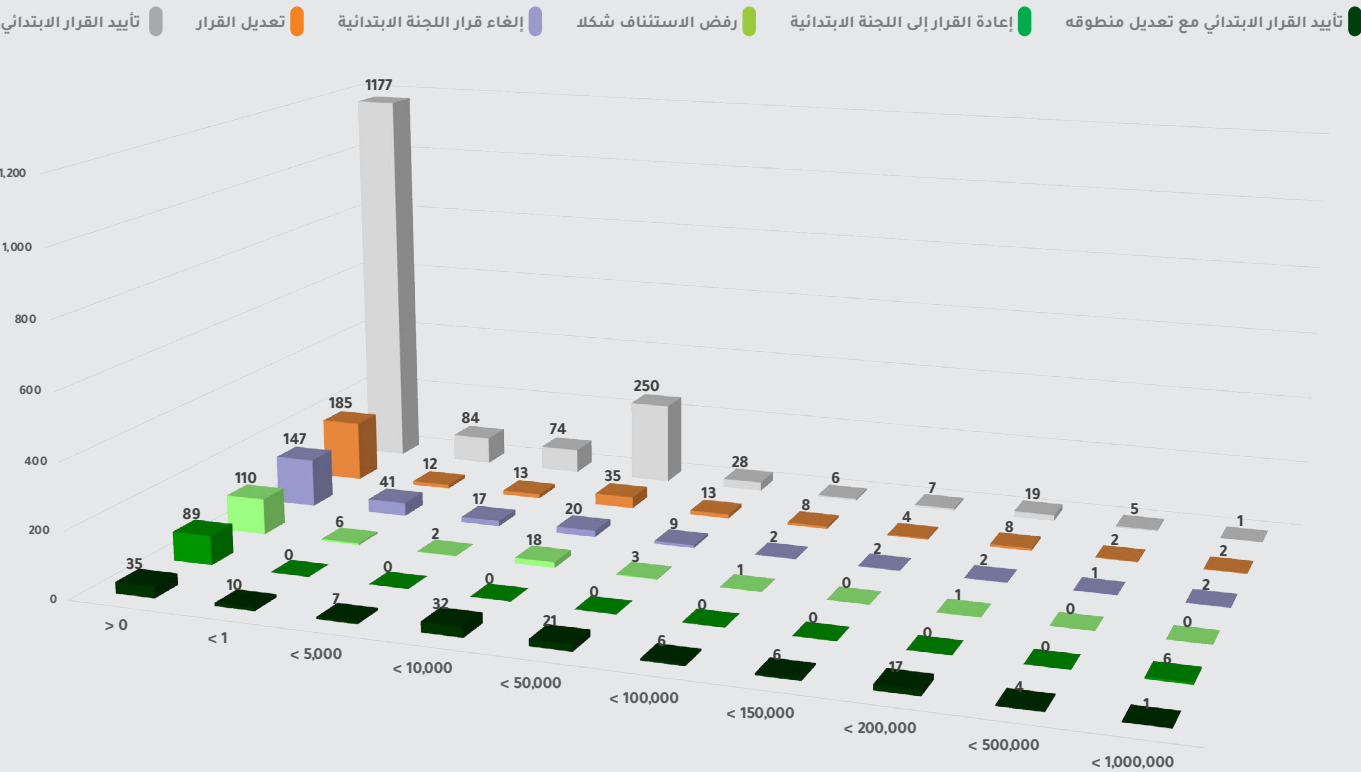
اسم شركة التأمين	طلبات الاستئناف المقدمة
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)/الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	1
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني/شركة متكاملة للتأمين	1

التوزيع النوعي للقرارات الصادرة عن اللجنة الاستئنافية:



إجمالي مبالغ القرارات المقدم بشأنها طلبات استئناف خلال عام 2024م مع
إيضاح المبالغ الصادر بشأنها قرار من قبل اللجنة الاستئنافية *

تصنيف فئات مبالغ القرارات الصادرة عن اللجنة الاستئنافية



إجمالي مبالغ القرارات الصادرة عن اللجنة الاستئنافية أكثر من 75 مليون ريال **75,000,000**

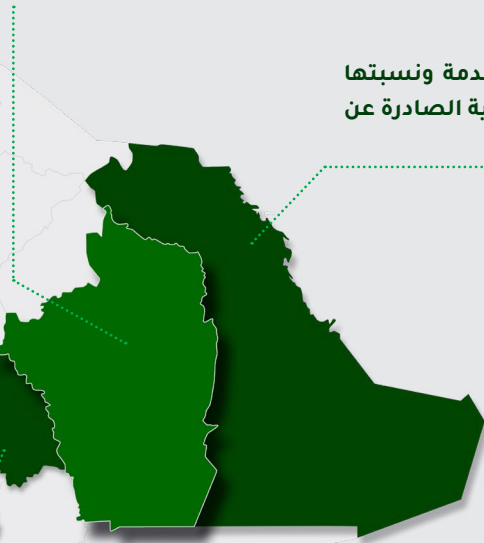
الحصة النسبية لأنواع القرارات الصادرة عن اللجنة وفئة المبالغ

فئة المبالغ	تأييد القرار الابتدائي	تعديل القرار	إلغاء قرار اللجنة الابتدائية	رفض الاستئناف شكلا	إعادة القرار إلى اللجنة الابتدائية	تأييد القرار الابتدائي مع تعديل منطوقه	عدد مبالغ القرارات
0	67.53%	10.61%	8.43%	6.31%	5.11%	2.01%	1,743
1 to 5,000	54.90%	7.84%	26.80%	3.92%	0.00%	6.54%	153
5,001 to 10,000	65.49%	11.50%	15.04%	1.77%	0.00%	6.19%	113
10,001 to 50,000	70.42%	9.86%	5.63%	5.07%	0.00%	9.01%	355
50,001 to 100,000	37.84%	17.57%	12.16%	4.05%	0.00%	28.38%	74
100,001 to 150,000	26.09%	34.78%	8.70%	4.35%	0.00%	26.09%	23
150,001 to 200,000	36.84%	21.05%	10.53%	0.00%	0.00%	31.58%	19
200,001 to 500,000	40.43%	17.02%	4.26%	2.13%	0.00%	36.17%	47
500,001 to 1,000,000	41.67%	16.67%	8.33%	0.00%	0.00%	33.33%	12
< 1,000,000	8.33%	16.67%	16.67%	0.00%	50.00%	8.33%	12
الحصة النسبية للقرارات	32.40%	13.07%	1.28%	3.25%	0.00%	50.00%	2,551

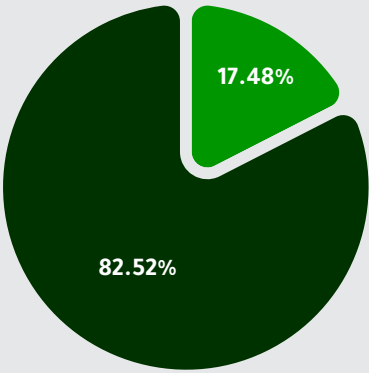
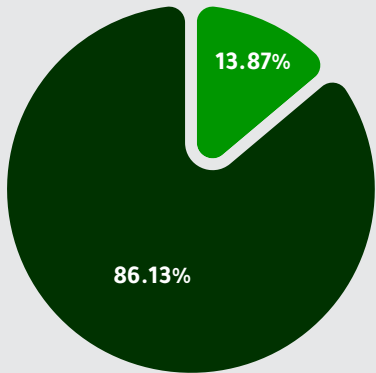
نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي القرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية:

929 17%
عدد طلبات الاستئناف المقدمة ونسبتها من مجموع القرارات الابتدائية الصادرة عن لجنة الدمام.

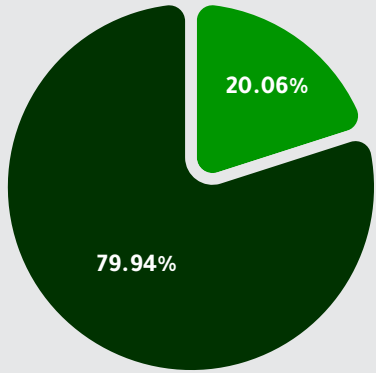
378 9%
عدد طلبات الاستئناف المقدمة ونسبتها من مجموع القرارات الابتدائية الصادرة عن لجنة الرياض.



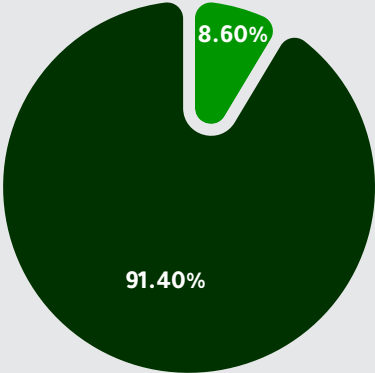
128 20%
عدد طلبات الاستئناف المقدمة ونسبتها من مجموع القرارات الابتدائية الصادرة عن لجنة محافظة جدة.



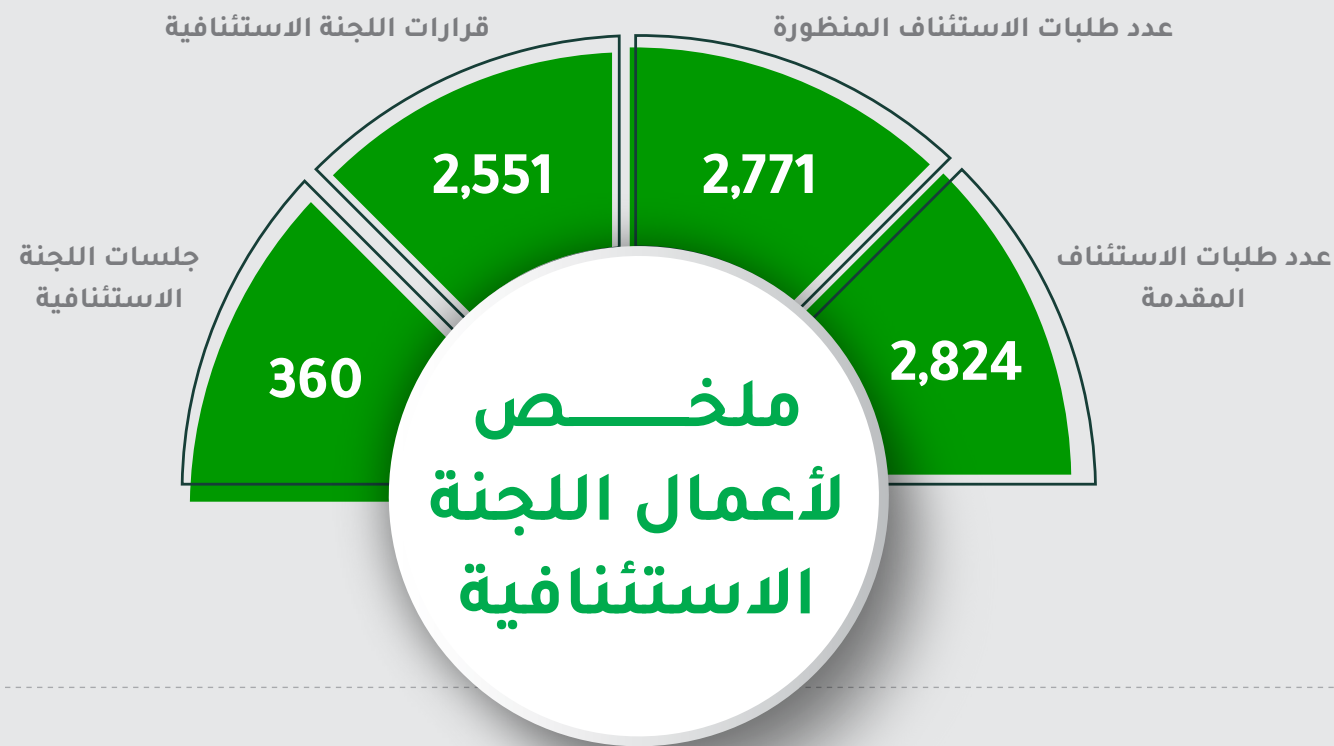
نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي قرارات لجنة مدينة الدمام البالغ عددها 5,316 قرار



نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي قرارات لجنة محافظة جدة البالغ عددها 638 قرار



نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي قرارات لجنة مدينة الرياض البالغ عددها 4,393 قرار



7.09 قرار

معدل القرارات الصادرة من قبل اللجنة الاستئنافية في كل جلسة خلال عام 2024م

7.70 طلب

معدل طلبات الاستئناف المنظورة من قبل اللجنة الاستئنافية في كل جلسة خلال عام 2024م

92%

من مجموع قرارات اللجنة الاستئنافية صدرت من الجلسة الأولى وعددها 2,347 قرار

8%

نسبة الدعاوى التي استلزمت تأجيلها لمخاطبة الجهات الخارجية أو لطلب اكمال المستندات الناقصة فيها أو لمزيد من الدراسة.





الفصل الرابع:

مركز الصلح في المنازعات التأمينية.

يختص مركز الصلح بمحاولة تسوية النزاعات التأمينية وديًا من خلال مسار بديل وسريع يهدف إلى تقريب وجهات النظر بين أطراف النزاع، للوصول إلى تسوية ودية في النزاع.

إحصائيات طلبات مركز الصلح في المنازعات التأمينية

عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب شركات التأمين:

الشركة التعاونية للتأمين	163	488
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	36	88
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	64	251
الشركة الوطنية للتأمين	47	169
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	115	428
شركة الإتحاد للتأمين التعاوني	122	253
شركة التامين العربية التعاونية	9	14
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	8	22
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	64	156
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	141	462
شركة الصقر للتأمين التعاوني	58	127
شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	29	44
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	28	94
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	37	119
شركة أمانة للتأمين التعاوني	8	14
شركة بروج للتأمين التعاوني	19	86
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	4	7
شركة سلامة للتأمين التعاوني	31	91
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	2	
شركة ليفا للتأمين	9	58
شركة متكاملة للتأمين	28	55
شركة مجموعة الخليج للتأمين	37	117
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	19	71
شركة ولاء للتأمين التعاوني	79	256
المجموع	1,157	3,470

● طلبات الصلح المحالة إلى اللجان* ● طلبات الصلح المقدمة

*هي الطلبات المحالة للجان لعدم موافقتها للاشتراطات النظامية المحددة: لانعقاد اختصاص المركز بنظر طلب الصلح، أو لعدم قبول مقترح الصلح من قبل طالب الصلح، وموافقته على إحالة الطلب إلى الامانة العامة للجان لتسجيله كدعوى تمهيداً لعرضه على اللجنة.

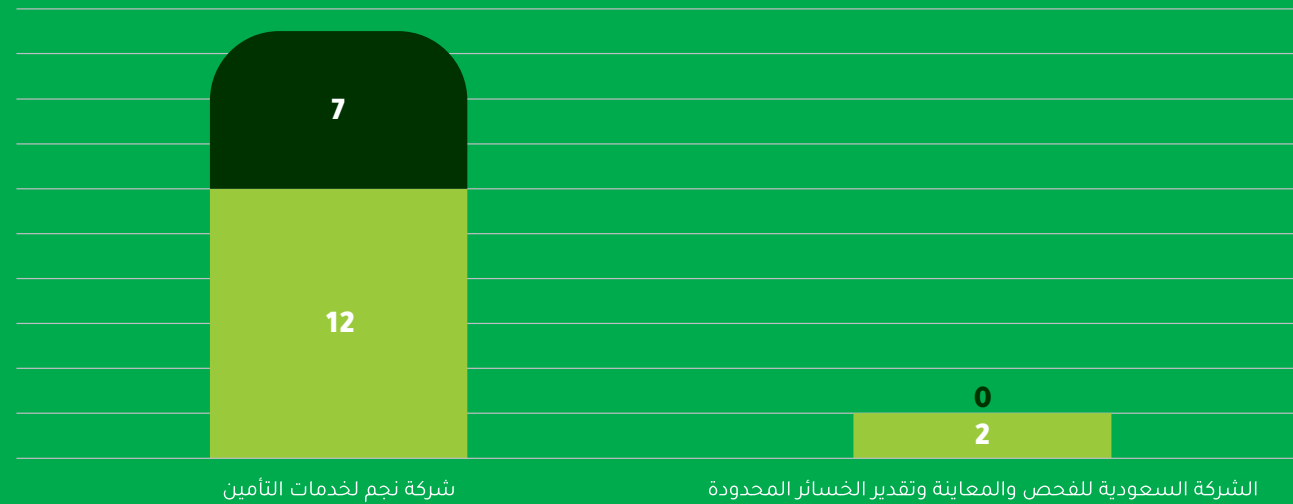
يتضمن هذا الفصل استعراضاً للبيانات والأرقام المتعلقة بطلبات الصلح المقدمة خلال العام الميلادي (2024م) كما يتضمن الفصل استعراضاً للبيانات والأرقام المتعلقة بأعمال ومهام مركز الصلح والمصلحين للعام الميلادي (2024م).

قيمة المطالبات في طلبات الصلح والحصة النسبية لقيمة المطالبات المقدمة بحسب شركات التأمين:

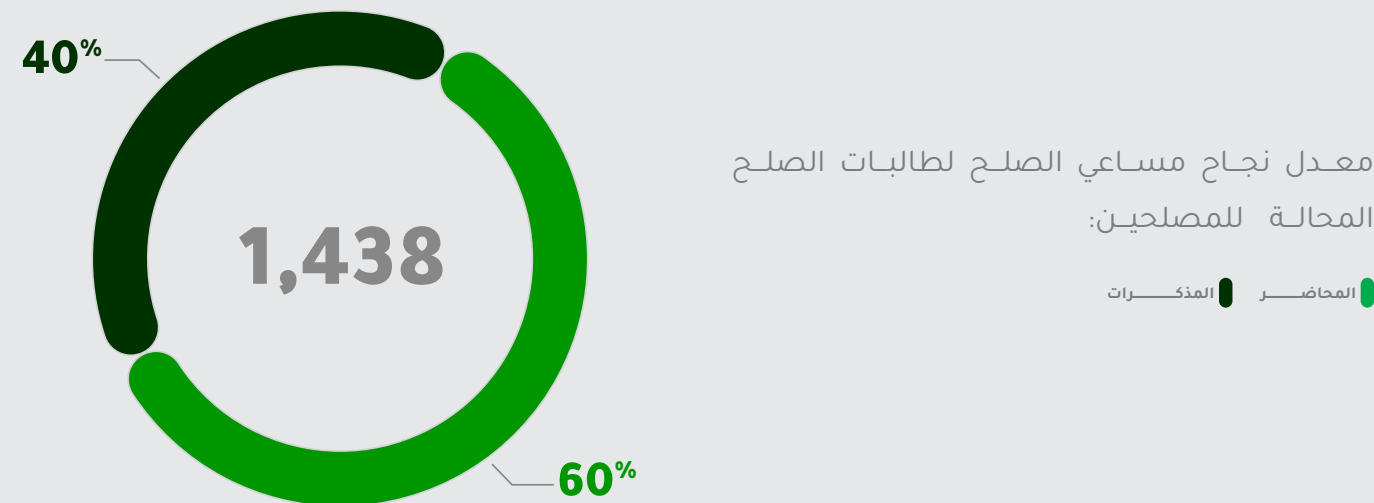
اسم شركة التأمين	2024م	الحصة النسبية
الشركة التعاونية للتأمين	12,306,617.00	13%
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	2,192,695.00	2%
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	2,768,909.00	3%
الشركة الوطنية للتأمين	23,873,361.00	26%
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	5,539,530.00	6%
شركة الإتحاد للتأمين التعاوني	4,131,011.00	4%
شركة التامين العربية التعاونية	247,399.00	0%
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	482,298.00	1%
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	2,030,259.00	2%
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	14,199,559.60	15%
شركة الصقر للتأمين التعاوني	2,021,806.00	2%
شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	933,287.00	1%
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	1,121,426.00	1%
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	1,819,032.00	2%
شركة أمانة للتأمين التعاوني	1,803,796.00	2%
شركة بروج للتأمين التعاوني	1,053,852.00	1%
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	160,171.00	0%
شركة سلامة للتأمين التعاوني	1,184,041.00	1%
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	6,672.00	0%
شركة ليفا للتأمين	597,695.00	1%
شركة متكاملة للتأمين	5,736,501.00	6%
شركة مجموعة الخليج للتأمين	1,956,078.00	2%
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	1,813,765.00	2%
شركة ولاء للتأمين التعاوني	4,239,985.00	5%

المجموع 92,219,745.60 100.00%

عدد المطالبات في طلبات الصلح التأمينية المسجلة بحسب شركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين وشركات إعادة التأمين:



● طلبات الصلح المحالة إلى اللجان ● طلبات الصلح المقبولة



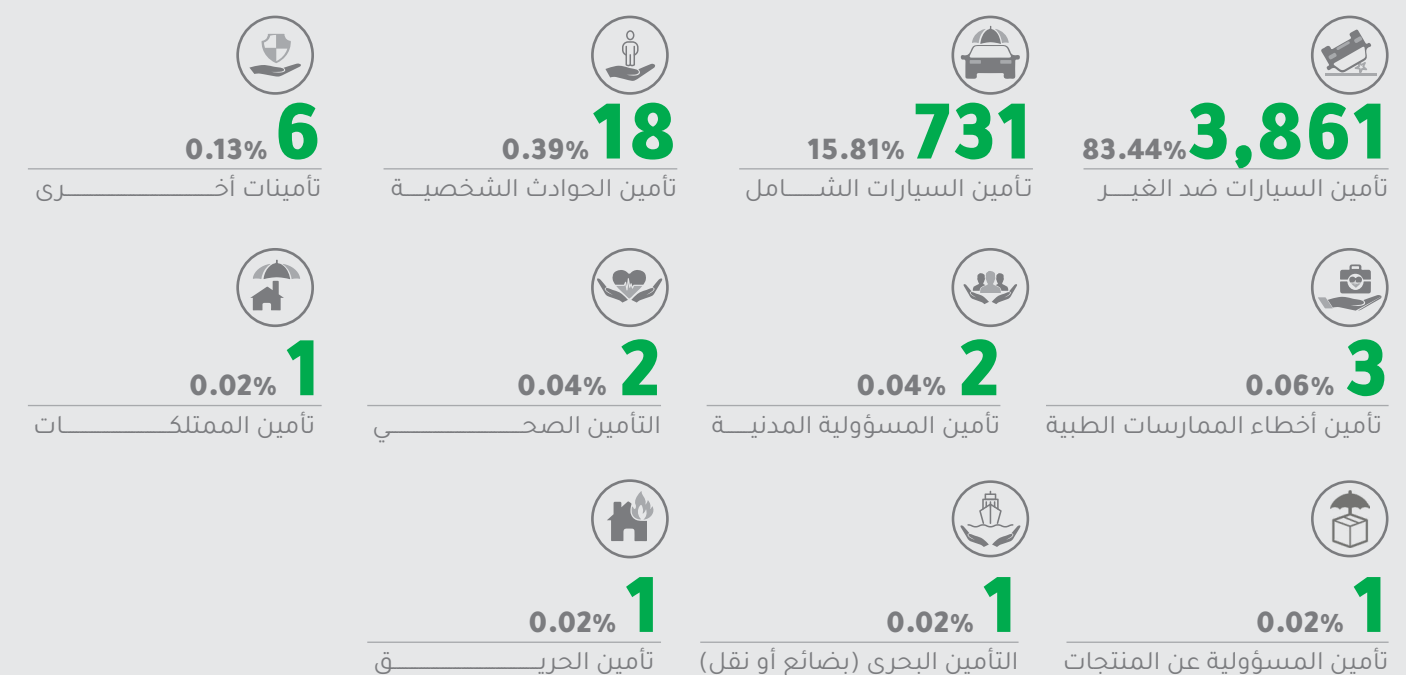
معدل مدد إنهاء إجراءات المصلحين:

تمثل معدل المدة المستغرقة من قبل المصلحين لإنهاء إجراءات الصلح بين الأطراف.

يوم عمل 7.7



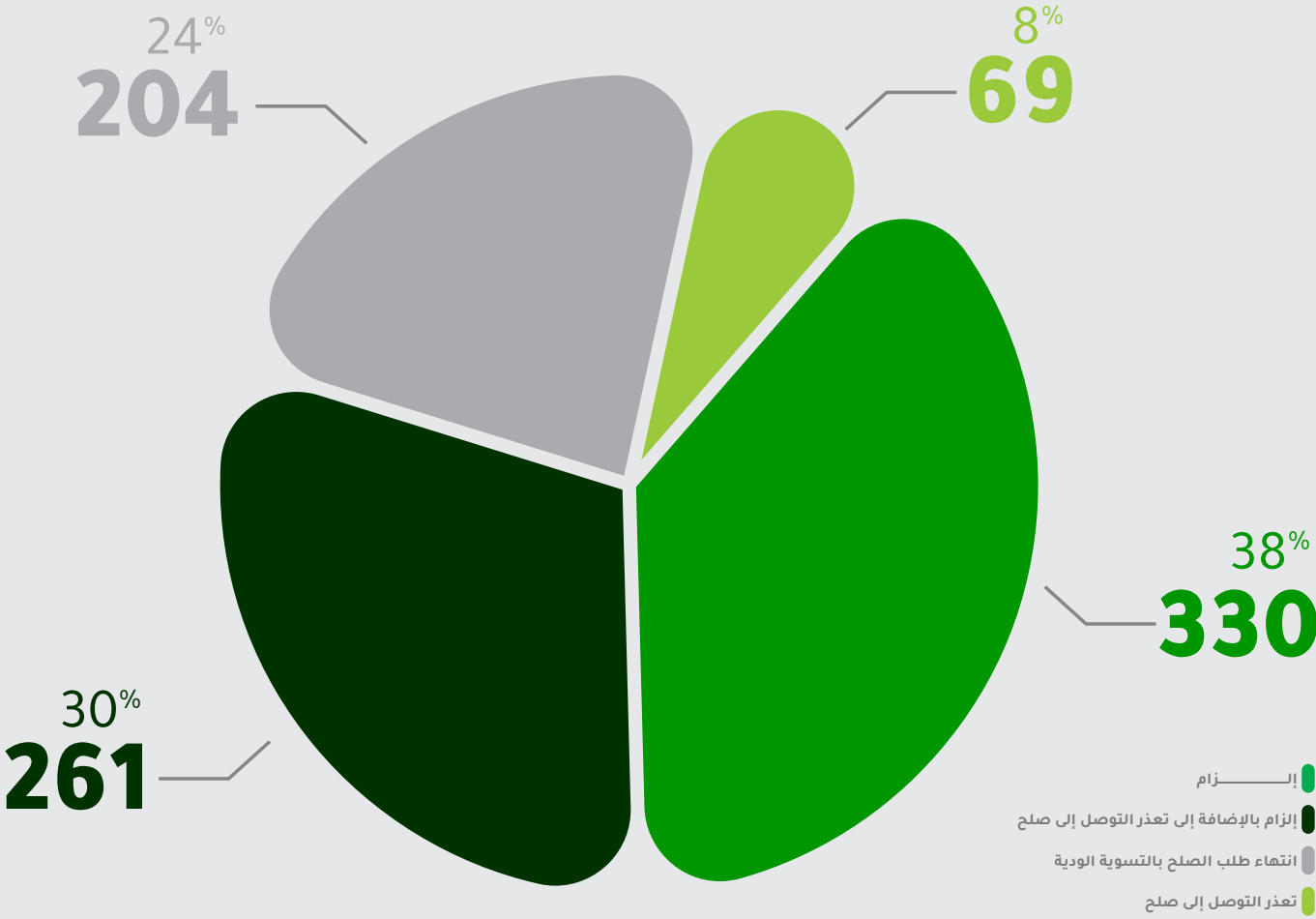
عدد طلبات الصلح المقدمة بحسب نوع التأمين والحصة النسبية لكل نوع:



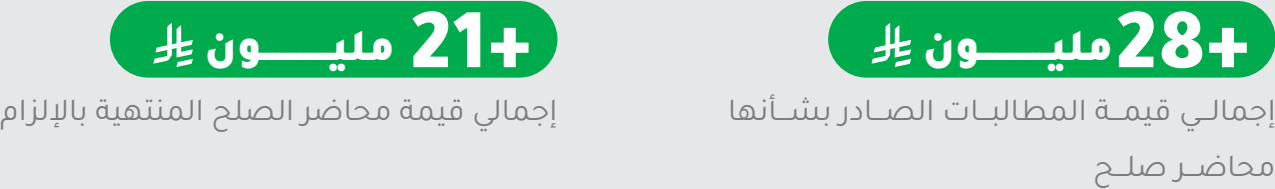
مجموع عدد محاضر الصلح الصادرة بحسب شركات التأمين والحصة النسبية لعدد المحاضر خلال العام الميلادي (2024م):

اسم شركة التأمين	2024م	الحصة النسبية
الشركة التعاونية للتأمين	112	12.96%
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	15	1.74%
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	51	5.90%
الشركة الوطنية للتأمين	57	6.60%
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	158	18.29%
شركة الإتحاد للتأمين التعاوني	42	4.86%
شركة التامين العربية التعاونية	1	0.12%
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	8	0.93%
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	46	5.32%
شركة الراجحي للتامين التعاوني	103	11.92%
شركة الصقر للتأمين التعاوني	32	3.70%
شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	4	0.46%
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	15	1.74%
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	22	2.55%
شركة أمانة للتأمين التعاوني	3	0.35%
شركة بروج للتأمين التعاوني	22	2.55%
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	1	0.12%
شركة سلامة للتأمين التعاوني	17	1.97%
شركة ليفا للتأمين	20	2.31%
شركة متكاملة للتأمين	13	1.50%
شركة مجموعة الخليج للتأمين	37	4.28%
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	17	1.97%
شركة ولاء للتامين التعاوني	68	7.87%
المجموع	864	100.00%

التوزيع النوعي لبنود محاضر الصلح:



إجمالي المبالغ المطالب بها، والمبالغ الصادر بشأنها محاضر صلح:



مجموع قيمة محاضر الصلح الصادرة بحسب شركات التأمين والحصة النسبية لمبالغ المحاضر خلال العام الميلادي (2024م)

اسم شركة التأمين	2024م	الحصة النسبية
الشركة التعاونية للتأمين	3,075,658.23	14.06%
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	859,680.82	3.93%
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	304,502.89	1.39%
الشركة الوطنية للتأمين	4,248,397.04	19.42%
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	1,584,655.44	7.24%
شركة الإتحاد للتأمين التعاوني	230,135.83	1.05%
شركة التامين العربية التعاونية	4,359.00	0.02%
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	98,220.40	0.45%
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	252,209.96	1.15%
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	4,198,404.73	19.19%
شركة الصقر للتأمين التعاوني	179,850.65	0.82%
شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	292,690.55	1.34%
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	26,068.82	0.12%
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	178,216.53	0.81%
شركة أمانة للتأمين التعاوني	1,191,000.00	5.44%
شركة بروج للتأمين التعاوني	69,211.71	0.32%
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	500.00	0.00%
شركة سلامة للتأمين التعاوني	115,662.76	0.53%
شركة ليفا للتأمين	119,560.01	0.55%
شركة متكاملة للتأمين	1,894,791.76	8.66%
شركة مجموعة الخليج للتأمين	600,163.40	2.74%
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	899,105.43	4.11%
شركة ولاء للتأمين التعاوني	1,455,218.94	6.65%
المجموع	21,878,264.90	100.00%

مسيرة مركز الصلح في المنازعات التأمينية خلال العام الميلادي (2024م):

1,400+

طلب صلح مقبول

4,600+

طلب صلح مقدم

1,100+

طلب صلح محال إلى اللجان

7.77

يوم عمل
معدل المدة المستغرقة لإنهاء إجراءات المصلحين

19.21

يوم عمل
معدل المدة المستغرقة لإنهاء إجراءات الصلح

21+ مليون

إجمالي قيمة محاضر الصلح والمنتھية بإلزام

860+

محضر صلح صادر

3 ساعات و 52 دقيقة

أقل مدة استغرقت لمعالجة طلب صلح

1,500,000

أعلى قيمة لمحضر صلح منتهي بإلزام

أبرز النتائج

تنظيم وإدارة الدعاوى التأمينية:

واصلت الأمانة العامة جهودها في تنظيم وإدارة سير الدعاوى التأمينية، عبر تطبيق عدد من الإجراءات الرامية إلى تعزيز كفاءة العمل القضائي وتحقيق العدالة الناجزة، وذلك في ظلّ ما يشهده القطاع من تدفق مستمر وارتفاع ملحوظ في عدد الدعاوى التأمينية.

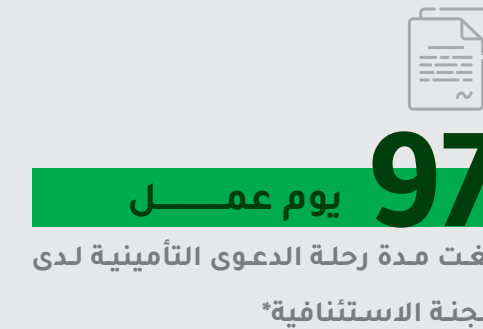
وانطلاقاً من حرصها على رفع كفاءة معالجة الدعاوى وتحسين جودة الخدمات المقدمة، اعتمدت الأمانة مسارات العمل المرنة في التعامل مع هذا التدفق، منها مواصلة العمل على إعادة توزيع الدعاوى بين اللجان الابتدائية بما يحقق التوازن في حجم الأعمال، وتفعيل مبدأ إيقاف العمل بالاختصاص المكاني بما يتيح التقاضي عن بُعد ويُسرّع من إنجاز الدعاوى دون تحميل الأطراف أعباءً إضافية.



مدد التقاضي أمام اللجان التأمينية (الابتدائية والاستئنافية):

يُمثل تقليص مُدد التقاضي للدعاوى التأمينية أحد أهم مُستهدفات الأمانة العامة للجان التي ساهمت على تحقيقه عامًا إثر عام، كما دأبت على تسخير كافة إمكاناتها البشرية والتقنية لابتكار خطط حديثة تسعى إلى تحديث طرق تنظيم آلية عرض الدعوى على اللجان التأمينية بدرجةٍها: بغية تسريع واختصار تلك الآلية ما أمكن، بما يُحقق رضا المتقاضين من وجه، وتحقيق العدالة الناجزة من وجه آخر، وقد سعت الأمانة العامة للجان للمحافظة على الوصول لمدد تقاضي مثالية، تتناسب مع ظروف وتحديات المرحلة في ظل ما يشهده قطاع التأمين من اتساع وتنوع في منتجاته.

رحلة الدعوى التأمينية:



81% هي نسبة إجمالي الدعاوى المنجزة من قبل اللجان التأمينية لعام 2024م.

*تم احتساب المتوسط باستخدام معادلة الـ (Mode).

مستوى رضا المستفيدين:



تم معالجة أكثر من
45 ألف بريد إلكتروني

45 ألف
طلبات واستفسارات
البريد الإلكتروني

تعزيز الوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية:

في ظل الارتفاع الملحوظ في أعداد الدعاوى التأمينية المقدمة إلى اللجان، حرصت الأمانة العامة على تفعيل الوسائل البديلة لتسوية النزاعات، بوصفها خيارًا استراتيجيًا يساهم في تخفيف العبء عن اللجان، ويُعزز من كفاءة وجودة العدالة التأمينية.

وقد أولت الأمانة اهتمامًا خاصًا بتطبيق أفضل ممارسات الوساطة، من خلال تقديم مقترحات

دعوى 400 / مليون 30

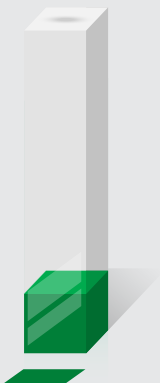
وفي ذات السياق، ومن منطلق ترسيخ وتأصيل تلك الوسائل، فقد تم خلال عام 2024م تفعيل التكامل بين وحدات الأمانة أثناء معالجة الدعاوى، بالعمل على إحالة الدعاوى التي من الممكن إنهاؤها صلحًا لدى المركز، حيث أسفرت هذه الجهود عن إحالة أكثر من (800) دعوى تأمينية

ضمن مختلف أنواع المبادرات، وقد حظيت هذه الآلية بتجاوب من شركات التأمين، مما ساهم في زيادة اللجوء إلى الصلح كخيار بديل لإنهاء النزاع، وهو ما يعكس ثقة شركات التأمين والمتعاملين في المركز، وإيمانهم بدوره الفعّال في تسوية النزاعات بطرق ميسرة وسريعة.

مبادرة الصلح خير

تهدف إلى توسيع دائرة نطاق اختصاص الصلح، ليشمل إحالة دعاوى المطالبات بالدية الشرعية، وأروش الإصابات الجسدية.

23%



اختصاص مركز الصلح

إحالة الدعاوى الداخلة ضمن اختصاص المركز بموجب الإجراءات المنظمة للصلح.

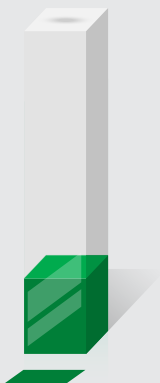
46%



اتفاق أطراف الدعوى على الإحالة للمركز

إحالة الدعاوى الخارجة عن اختصاص المركز بناءً على اتفاق أطرافها.

31%



وفي سبيل تحقيق ذلك، استمرت الجهود بالعمل على جعل تسوية الدعاوى صلحًا خيار فعالاً لحل المنازعات التأمينية، من خلال حث الأطراف على اللجوء إليها، وتبيان ما تتسم به كخيار بديل عن التقاضي من مزايا ومنافع، الأمر الذي أسفر عنه تحقيق المركز ارتفاع ملموسًا في عدد الدعاوى المنتهية صلحًا.

وامتدادًا لهذا النهج، عملت الأمانة العامة للجان من خلال مركز الصلح على تكريس الجهود كافة؛ للمساهمة في تحقيق مستهدفات المملكة العربية السعودية، لاسيما فيما يتعلق بزيادة نسبة الصلح في الدعاوى التي يمكن إحالتها للمركز من خلال تفعيل منظومة المصالحة، والتي كانت أحد المبادرات المنبثقة من برنامج التحول الوطني،

البرنامج

برنامج التحول الوطني الخطة التنفيذية (2021-2025).

البعد

البعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي.

الهدف الاستراتيجي

تفعيل منظومة المصالحة (للمنظومة العدلية).

مؤشر قياس الأداء

بناء منظومة متكاملة تعمل على نشر ثقافة وممارسة المصالحة كبديل مفضل لحل النزاع بين الأطراف عبر تشريعات وأنظمة مستدامة، وآليات تنفيذية لرفع الكفاءة.

إنجاز المركز

- بناء نموذج إلكتروني موحد لكافة إجراءات عملية المصالحة في مركز الصلح يركز على أسلوب (IRAC)، كأحد أميز الأساليب المتبعة في تحليل القضايا وإعداد الدراسات والمستند.
- رفع جودة الإجراءات الداخلية المتبعة بإعداد الضوابط والأدلة الإرشادية وتحديثها بشكل مستمر.
- الاستمرار في تمكين الأطراف من اللجوء إلى مركز الصلح، ما أثمر عنه زيادة نسبة الدعاوى المحالة إلى المركز.

مدد إنجاز طلبات الصلح المصادق عليها:

استغرق المركز في إنجاز الدعاوى مددًا زمنية متفاوتة ومرنة، حيث أنجز منها 12% خلال مدة تقل عن 10 أيام عمل، و 22% ما بين 10 الى 15 يوم عمل، و 66% أكثر من 15 يوم عمل، وهو ما يعكس كفاءة المركز في معالجة الدعاوى خلال مدد زمنية قصيرة نسبيًا.

أقل من 10 يوم عمل أقل من 15 يوم عمل أكثر من 15 يوم عمل

نسبة تجاوب شركات التأمين مع مبادرة الصلح خير:

اسم شركة التأمين	عدد الدعاوى المعروضة	عدد الدعاوى الموافق عليها
الشركة التعاونية للتأمين	38	20
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	3	3
الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	9	0
الشركة الوطنية للتأمين	34	17
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	14	4
شركة الإتحاد للتأمين التعاوني	10	1
شركة التأمين العربية التعاونية	4	0
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	3	0
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	8	0
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	60	10
شركة الصقر للتأمين التعاوني	6	0
شركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	2	0
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	16	0
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	17	3
شركة أمانة للتأمين التعاوني	4	3
شركة بروج للتأمين التعاوني	4	0
شركة سلامة للتأمين التعاوني	9	0
شركة ليفا للتأمين	1	1
شركة متكاملة للتأمين	2	1
شركة مجموعة الخليج للتأمين	5	2
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	7	2
شركة ولاء للتأمين التعاوني	13	7
المجموع	269	74

12 مليون

كما تجاوزت مبالغ المحاضر أكثر من 12 مليون ريال

28%

تُمثل نسبة تجاوب شركات التأمين مع مبادرة "الصلح خير"





زيادة الثقة في مخرجات أعمال مركز الصلح في المنازعات التأمينية:

ومن جانب آخر، تابعت الأمانة العامة عن كثب وبشكلٍ مستمر مدى التزام شركات التأمين بتنفيذ محاضر الصلح المعتمدة، وقد أظهرت المتابعة التزامًا تامًا من الشركات بتنفيذ جميع المحاضر دون الحاجة إلى اللجوء لقضاء التنفيذ، في دلالة واضحة على الثقة التي يحظى بها المركز وفاعلية الآليات المتبعة فيه، والتي تسهم في اختصار الإجراءات، وضمان استقرار الطول، وتسوية المنازعات بطريقة ميسرة وعادلة تحفظ حقوق كافة الأطراف.

إنفاذًا للمتطلبات المنصوص عليها في الإجراءات المنظمةة للصلح في المنازعات التأمينية، تُعرض كافة محاضر الصلح الصادرة عن المركز على اللجان التأمينية للمصادقة عليها؛ لتكتسب بموجب ذلك الصفة التنفيذية المنصوص عليها في المادة (التاسعة) من نظام التنفيذ، وتُعد هذه المصادقة إحدى الركائز التي تعكس التزام المركز بتطبيق الضمانات المنصوص عليها في الإجراءات المنظمةة للصلح، والتي تؤكد على أن يكون مقترح الصلح الصادر لتسوية النزاع مبنيًا على الأسانيد الشرعية والنظامية والسوابق والمبادئ القضائية التي استقرّ عليها قضاء اللجان التأمينية.

رعاية أسبوع الرياض الدولي لتسوية المنازعات 2024م:

حيث تضمنت المشاركة تخصيص جناح تعريفى خاص بالأمانة، أتاح للزوار التعرف على مهامها وأعمالها، إلى جانب استقبال ملحوظاتهم والإجابة عن استفساراتهم، بما يعزز مبدأ الشفافية والتواصل الفعال مع المهتمين والمختصين.

حرصًا من الأمانة العامة للجان على دعم الوسائل البديلة لتسوية النزاعات، والاطلاع على أفضل الممارسات في هذا المجال، شاركت الأمانة في النسخة الأولى من "أسبوع الرياض الدولي لتسوية المنازعات 2024م" من خلال رعايتها الذهبية للحدث.

مبادرة توثيق الصلح 2024م:

استمرارًا في جهود الأمانة العامة للجان لتقديم المبادرات النوعية التي تخدم المستفيدين في قطاع التأمين، وامتدادًا لما تم تحقيقه في السنوات السابقة، واصلت الأمانة العامة خلال عام 2024م تفعيل مبادرة "توثيق الصلح"، التي تهدف إلى تسهيل تسوية النزاعات التأمينية من خلال توثيق ما يتم الاتفاق عليه بين أطراف النزاع، وفق ضوابط وإجراءات مبسطة، دون الحاجة

للمرور بكافة مراحل الصلح التقليدية.

وقد ساهم المركز في تنفيذ المبادرة عبر قبول عدد من طلبات التوثيق من شركات التأمين وعملائهم، نتج عنها تسوية نزاعات تأمينية وتوثيقها في محاضر صلح نهائية، تضمنت تسويات مالية محددة القيمة والمدة، مما ساعد في تقليل التكاليف وتسريع الحلول.

ترسيخ العمل بمدونة السوابق القضائية التأمينية:

مع الاستمرار في تحديثها بشكل مستمر، بما يُسهم في نشر الثقافة والمعرفة لتعزيز الوعي التأميني لدى الأطراف ذات العلاقة.

وقد كان للمدونة الأثر الواضح في تمكين الوصول إلى فهم أعمق لطبيعة التوجهات القضائية في مجال التأمين، كما استأنس بها في تسوية عدد من النزاعات عن طريق الصلح؛ نظرًا لما توفره من مفاهيم مساندة تسهم في تقريب وجهات النظر، وتيسير الوصول إلى حلول متوازنة تعكس ما درج عليه قضاء اللجنة الاستئنافية في هذا الشأن.

انطلاقًا من دور الأمانة العامة في تصنيف ونشر القرارات القضائية، واستنادًا إلى المادة (الثالثة عشرة) من قواعد وإجراءات عمل اللجان التي تنص على: "تتولى الأمانة العامة للجان تحت إشراف الأمين العام المهمات الآتية: ... 4- تصنيف القرارات التي أصدرتها اللجان تمهيدًا لنشرها."؛ سعت الأمانة إلى إبراز المبادئ القضائية التي تشكّلت من خلال الممارسة العملية لقضاء اللجان التأمينية، وتوثيق ما استقرّ عليه القضاء التأميني في المملكة من توجهات.

وقد تُوّجت هذه الجهود بإصدار "مدونة السوابق القضائية التأمينية للجنة الاستئنافية لعام 1444هـ"،



[IDC.GOV.ZA](https://www.idc.gov.za)